

FHI ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN 2014

© FHI, federatie van technologiebranches 2014

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn opgesteld door FHI, federatie van technologiebranches, ten behoeve van leden van een bij de Vereniging (hieronder gedefinieerd) aangesloten brancheorganisatie. Anderen dan de hiervoor bedoelde partijen staat het niet vrij om deze algemene voorwaarden te gebruiken.

Noch FHI, federatie van technologiebranches, noch haar bestuur is verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of niet handelen van de leden.

Niets uit deze algemene leveringsvoorwaarden mag worden gewijzigd, veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, dan wel openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FHI, federatie van technologiebranches.

DEEL A: Algemeen deel

1 Definities

- 1.1 **Aanbod:** Elk aanbod door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- 1.2 **Advisering:** Het geven van adviezen in de algemene zin van het woord waaronder in ieder geval is begrepen het adviseren op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van systeemanalyse, het adviseren ten aanzien van door Opdrachtgever toe te passen apparatuur en/of software, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van software, het geven en/of organiseren van onderricht, cursussen of workshops en het instrueren en begeleiden van medewerkers.
- 1.3 **ALV2014:** Deze algemene leveringsvoorwaarden, bestaande uit:
 - Deel A met algemene bepalingen;
 - Deel B met aanvullende bepalingen betreffende de levering van diensten, waaronder R&D, Advisering, service en opleiding en waaronder voorts aanneming van werk met uitzondering van de ontwikkeling van Software;
 - Deel C met aanvullende bepalingen betreffende de ontwikkeling en/of levering van Software.
- 1.4 **Documentatie:** Door Opdrachtnemer verstrekte brochures, productinformatie, fabriekstekeningen, instructies, testcertificaten, catalogi, prijslijsten, folders en alle in of bij een Aanbod of tijdens de nakoming van de Overeenkomst verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, beschrijvingen, toelichtingen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases, software, berekeningen en alle andere informatie die naar zijn aard vertrouwelijk is.
- 1.5 **Gebrek:** Er is sprake van een gebrek indien het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst Geleverde niet compleet is en/of niet voldoet aan de specificaties en/of het niet de eigenschap(pen) bezit die door Opdrachtnemer Schriftelijk en expliciet aan Opdrachtgever zijn bevestigd voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 1.6 **Geleverde:** Het door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst geleverde, daaronder begrepen het (deel van) het Werk en/of de Werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft geleverd respectievelijk voor Opdrachtgever heeft verricht.
- 1.7 **Onverwijld:** Zo snel als in alle redelijkheid mogelijk doch niet later dan de eerstvolgende volledige twee werkdagen.
- 1.8 **Opdracht:** De overeengekomen Werkzaamheden als-

ook het overeengekomen Werk en het overige door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren.

- 1.9 **Opdrachtbevestiging:** De Schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever waarin de inhoud van de Overeenkomst wordt samengevat. De Opdrachtbevestiging zal doorgaans beschrijven de omvang van de overeengekomen levering en de overeengekomen prijzen en condities.
- 1.10 **Opdrachtgever:** De partij aan wie het door Opdrachtnemer gedane Aanbod is gericht, aan wie door Opdrachtnemer is geleverd en/of met wie Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.
- 1.11 **Opdrachtnemer:** Een lid van een van de bij de Vereniging (hieronder gedefinieerd) aangesloten brancheorganisatie die de ALV2014 gebruikt, er naar verwijst of door of namens wie de ALV2014 van toepassing zijn verklaard, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s) en iedere andere (rechts-)persoon die met aantoonbare instemming van de Vereniging van de ALV2014 gebruikmaakt.
- 1.12 **Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijziging(en), en het overeengekomen meerwerk en minderwerk.
- 1.13 **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.14 **Partij:** Een der Partijen.
- 1.15 **Schriftelijk:** Correspondentie per telefax, aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of reguliere post. Tevens valt hieronder correspondentie per elektronisch medium (zoals bijvoorbeeld per e-mail of web-formulier) voor zover geen der Partijen aantoonbaar bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van het betreffende elektronische medium.
- 1.16 **Toeleverancier:** De partij waar Opdrachtnemer de door hem aangeboden goederen betreft.
- 1.17 **Vereniging:** FHI, federatie van technologiebranches, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, kantoor Amersfoort, onder nummer 40507574.
- 1.18 **Werk:** De zaak van stoffelijke aard of delen daarvan die door Opdrachtnemer ter nakoming van de Overeenkomst voor Opdrachtgever tot stand dient te worden gebracht, zoals bijvoorbeeld een apparaat, machine, halffabricaat, bouwwerk, installatie of een andere zaak.
- 1.19 **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht ter uitvoering van de Overeenkomst betreffende de levering van diensten voor zover deze niet betrekking hebben op het voor Opdrachtgever tot stand brengen van een Werk. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld het doen

van onderzoek en ontwikkeling (R&D), het doen van haalbaarheidsstudies, Advisering, het ontwikkelen, ontwerpen, bouwen en leveren en/of aanpassen van software, systemen of besturingssystemen, het ontwerpen van werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties, het verrichten van service en onderhoud, montage-, demontage-, installatie-, de-installatie-, aankoppings- en loskoppings-, inbouw-, opbouw-, afbouw-, sloop-, inregelings-, kalibratie-, validatie-, configuratie-, afstel- en instelwerkzaamheden, inbedrijfname, testen, ijken, inspectie, inventarisatie, scholing, workshops, begeleiding, etc. Geleverde diensten worden in zijn algemeenheid vaak per uur op basis van nacalculatie doorberekend wanneer het een zuivere inspanningsverplichting betreft.

2 Toepasselijkheid van de ALV2014, titels en taal

- 2.1 **Toepasselijkheid**

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, op elke levering van Opdrachtnemer, op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Afwijkingen van deze ALV2014 zijn alleen van kracht voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.2 **Bevoegde personen**

Slechts medewerkers in dienst van Opdrachtnemer, die daartoe bevoegd zijn volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijn bevoegd rechtshandelingen namens Opdrachtnemer te verrichten. Rechtshandelingen verricht door andere dan daar volgens het handelsregister toe bevoegde personen kunnen niet worden ingeroepen tegen de partij namens wie de rechtshandelingen zijn verricht tenzij Opdrachtnemer deze rechtshandelingen Schriftelijk heeft bekrachtigd. Onder rechtshandelingen is onder meer te verstaan het doen van een Aanbod, het garanderen van bepaalde eigenschappen van een product, het doen van toezeggingen over leverdata, het wijzigen van eerder gemaakte afspraken, het aangaan van een overeenkomst, etc.
- 2.3 **Eisen digitale communicatie**

Opdrachtnemer kan gedurende het bestaan van de rechtsbetrekking eisen stellen aan communicatie tussen Partijen of het verrichten van rechtshandelingen via digitale media.
- 2.4 **Titels bedingen**

De titels en de artikelen van de ALV2014 dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van de ALV2014.

2.5 Verwijzingen
Daar waar in de ALV2014 wordt verwezen naar artikelnummers, verwijzen die artikelnummers naar de betreffende artikelen uit de ALV2014 tenzij uit de tekst blijkt dat de verwijzing verwijst naar artikelen uit een ander document of bron.

2.6 Bewijs van ontvangst
Indien de ontvanger betwist dat bepaalde Schriftelijke correspondentie hem heeft bereikt, rust op de afzender de bewijslast dat de ontvanger deze correspondentie heeft ontvangen. In geval het correspondentie per elektronisch medium betreft zullen behoudens overtuigend tegenbewijs data betreffende verzending en ontvangst zoals geregistreerd op de server(s) van Opdrachtnemer als enig bewijs dienen.

2.7 Onderlinge prioriteit bedingen
Voor zover een beding in de delen B of C van de ALV2014 van toepassing is op de betreffende Overeenkomst of op een deel daarvan en een beding uit deel B of C strijdig is met een beding uit Deel A, prevaleert het beding uit de delen B of C boven het betreffende beding uit Deel A waarmee het strijdig is.

2.8 Taal
De in de Nederlandse taal opgestelde ALV2014 hebben gelding boven de in de Engelse of een andere taal vertaalde ALV2014.

2.9 Couance
Indien Opdrachtnemer om wat voor reden ook op enig moment geen beroep doet op enige bepaling van deze ALV2014, verwerpt hij daarmee niet het recht om daar in een later stadium alsnog een beroep op te doen.

3 Het Aanbod en de totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Vrijblijvend
Ieder Aanbod is vrijblijvend tenzij in het Aanbod een termijn voor de aanvaarding is gesteld. Een vrijblijvend Aanbod kan Onverwijld na acceptatie nog worden ingetrokken. In dat geval komt geen Overeenkomst tot stand.

3.2 Aanbod en aanvaarding
De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijk Aanbod en de aanvaarding daarvan met inachtneming van artikel 3.4 tot en met 3.7.

3.3 Verkoop via webshop
In afwijking van de overige bepalingen van dit artikel, komt in het geval een opdracht via een webshop wordt gegeven, de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat deze Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is bevestigd middels een Opdrachtbevestiging.

3.4 Gewijzigde aanvaarding
Voor zover de aanvaarding door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer Schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt middels een Opdrachtbevestiging, tenzij Opdrachtgever daartegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt.

3.5 Niet schriftelijke aanvaarding
Indien het Aanbod of de aanvaarding danwel het Aanbod én de aanvaarding niet Schriftelijk plaatsvond, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de totstandkoming en

de inhoud van de Overeenkomst bevestigt middels een Opdrachtbevestiging tenzij Opdrachtgever daartegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt.

3.6 Geen Overeenkomst na bezwaar
In de gevallen waarin op grond van artikel 3.4 of 3.5 de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever is ontvangen en Opdrachtgever daartegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt, komt geen Overeenkomst tot stand.

3.7 Overeenkomst door aanvang levering
Indien om wat voor reden wordt afgeweken van de handelswijze als beschreven in artikel 3.2, 3.4, of 3.5, bijvoorbeeld omdat de communicatie uitsluitend mondeling verliep, dan komt de Overeenkomst toch tot stand echter met inachtneming van het volgende. De Overeenkomst komt dan tot stand op het moment dat Opdrachtnemer daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In een dergelijke situatie wordt, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever, de factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.

3.8 Bijgevoegde informatie
Door of namens Opdrachtnemer verstrekte Documentatie binden Opdrachtnemer slechts voor zover in het Aanbod expliciet naar gegevens uit deze Documentatie wordt verwezen.

3.9 Documentatie in enkelvoud
Opdrachtnemer zal Documentatie voor zover dat is overeengekomen of naar het oordeel van Opdrachtnemer van belang is kosteloos in enkelvoud verstrekken. Opdrachtgever is een redelijke vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer voor extra exemplaren van dergelijke Documentatie.

3.10 Zekerheid stellen
Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van Opdrachtnemer voor eigen rekening afdoende zekerheden verstrekken aan Opdrachtnemer ter zake van de tijdige voldoening van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst.

3.11 Inschakelen derden
Opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst en om de kosten hiervan conform die Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4 Geheimhouding

4.1 Verbod
Zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever verboden Documentatie of delen daarvan op wat voor manier ook te kopiëren of te veelevoudigen, aan derden kenbaar te (doen) maken, door derden te laten gebruiken, aan derden te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.

4.2 Gebruiksrecht Documentatie
Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om Documentatie te gebruiken voor zover dit voor de totstandkoming of de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer, alsook indien de Overeenkomst niet tot stand komt, tussentijds eindigt of wordt geannuleerd, dient Opdrachtgever op eigen kosten alle aan hem verstrekte Documentatie terstond aan Opdrachtnemer te retourneren.

4.3 Beperkte kring lezers
Opdrachtgever zal binnen zijn eigen organisatie de Documentatie uitsluitend delen met zijn eigen medewerkers en voor zover dit voor de totstandkoming of de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Middels het in ontvangst nemen van de Documentatie garandeert Opdrachtgever dat hij afdoende maatregelen heeft genomen en tijdig zal nemen om te voorkomen dat de Documentatie of delen daarvan uitlekken naar anderen dan de personen/derden die op grond van dit artikel kennis mogen nemen van de Documentatie.

5 Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Alleen Schriftelijk
Een wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend Schriftelijk worden overeengekomen. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de wijziging aan Opdrachtgever Schriftelijk bevestigen. Uit deze bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.

5.2 Inhoud gewijzigde Overeenkomst
De gewijzigde Overeenkomst wordt, behoudens Schriftelijk tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever, geacht te zijn tot stand gekomen conform de inhoud van de in de vorige zin genoemde Schriftelijke bevestiging tenzij Opdrachtgever hiertegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt. In het geval Opdrachtgever tijdig Schriftelijk bezwaar maakt als in de vorige zin bedoeld, komt de wijziging van de Overeenkomst niet tot stand.

5.3 Of gewijzigde uitvoering
Indien Partijen het inhoudelijk eens zijn over de gewenste wijziging van de Overeenkomst maar niet aan de Schriftelijkheidsvereisten als bepaald in artikel 5.1 is voldaan, en Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever de Overeenkomst in gewijzigde vorm nakomt, wordt behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever, de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer ontvangen factuur of facturen geacht de juiste inhoud en omvang van de gewijzigde Overeenkomst weer te geven.

5.4 Kosten reeds Geleverde
Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen is Opdrachtgever in elk geval verplicht aan Opdrachtnemer te vergoeden de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door Opdrachtnemer Geleverde.

5.5 Kosten van wijzigen
Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen dient Opdrachtgever de hiermee gepaard gaande en in alle redelijkheid door Opdrachtnemer te bepalen kosten als gevolg van de wijziging aan hem te vergoeden. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan de kostprijs van reeds ingekochte materialen of mankracht, prijswijzigingen van toeleveranties, of annuleringskosten als gevolg van het annuleren van toelieferingen die aanvankelijk voor de nakoming van de ongewijzigde Overeenkomst nodig waren.

5.6 Levertijden wijzigen mee
Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen heeft Opdrachtnemer het recht om van eerder overeengekomen levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens hem nodig is om de Overeenkomst in de gewijzigde vorm na te kunnen komen.

6 Tussentijdse beëindiging

- 6.1 **Wederzijdse instemming**
Partijen kunnen gezamenlijk overeenkomen dat de Overeenkomst tussentijds zal eindigen en onder welke voorwaarden die beëindiging zal plaatsvinden.
- 6.2 **Voorwaarden tussentijdse beëindiging**
De beëindiging zal niet eerder plaatsvinden dan nadat:
- de overeenstemming tot beëindiging Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is bevestigd onder vermelding van alle in verband met de beëindiging overeengekomen voorwaarden;
 - Opdrachtgever niet Onverwijld bezwaar heeft gemaakt tegen de in het vorige lid genoemde bevestiging;
 - alle voorwaarden die Partijen in verband met de tussentijdse beëindiging zijn overeengekomen en door Opdrachtnemer in de Schriftelijke bevestiging zijn opgenomen volledig zijn vervuld.
- 6.3 **Vergoeding**
Indien Partijen in het kader van de tussentijdse beëindiging een vergoeding zijn overeengekomen die Opdrachtgever dient te voldoen aan Opdrachtnemer, dan zal in aanvulling op het bepaalde in artikel 6.2 de Overeenkomst niet eerder eindigen dan wanneer de hiervoor bedoelde vergoeding door Opdrachtnemer is ontvangen.

7 Prijzen

- 7.1 **Euro's**
Tenzij in het Aanbod anders is vermeld zijn alle prijzen in euro's en exclusief BTW, exclusief invoerrechten en andere heffingen, belastingen of accijnzen, exclusief kosten van verpakking, exclusief kosten van verzekering en exclusief verwijderingsbijdrage(n).
- 7.2 **Kosten transport en verzekering Nederland**
Tenzij anders is overeengekomen komen bij levering binnen Nederland de kosten van transport en verzekering voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3 **Kosten transport en verzekering Buitenland**
Bij levering buiten Nederland vindt, tenzij anders is overeengekomen, levering plaats *ex-works* fabrikant conform de op het moment waarop het aanbod wordt gedaan meest courante versie van de Incoterms.
- 7.4 **Overige kosten**
De kosten van montage, installatie, in- aan- of uitbouw, aan- of loskoppelen, bouw, aansluiting, afstelling, inregeling, kalibratie, validatie, ijking, instructie, tests, controle en inbedrijfstelling zijn slechts bij de prijs inbegrepen althans onderdeel van de levering, voor zover Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.5 **Koerswisselingen > +/- 2%**
In geval van een vrijblijvend Aanbod en ook indien dit voorbehoud in een niet vrijblijvend Aanbod is opgenomen is Opdrachtnemer gerechtigd prijzen aan te passen indien de officiële valutapariteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutapariteit op de datum waarop het Aanbod werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld.

8 Risico

- 8.1 **Risico transport Nederland**
Bij verzending binnen Nederland gaat het risico van

diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang over op Opdrachtgever op het moment van levering van de betreffende goederen met in achtname van de overige bepalingen van dit artikel.

- 8.2 **Risico transport Buitenland**
Bij levering buiten Nederland wordt het risico in verband met het transport geregeld conform de door Partijen overeengekomen bepalingen van de Incoterms (zie artikel 7.3).
- 8.3 **Transportrisico binnen de poorten**
Het risico tijdens transport op het terrein van Opdrachtgever is te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 8.4 **Risico na transport buitenland**
Bij levering buiten Nederland gaat het risico van diefstal, beschadiging of achteruitgang in ieder geval over op Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtnemer al zijn verplichtingen conform de overeengekomen bepalingen van de Incoterms is nagekomen.
- 8.5 **Risico handelingen**
Behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid door de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer en wanneer niet anders is overeengekomen komt, onverminderd het bepaalde in artikel 18, voor rekening van Opdrachtgever het volgende risico:

Het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang van het door Opdrachtnemer Geleverde, de eigendommen van Opdrachtgever en die van derden, verband houdende met het door Opdrachtnemer uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van ondermeer doch niet uitsluitend montage, installatie, in- aan- of uitbouw, aan- of loskoppelen, bouw, aansluiting, afstelling, inregeling, kalibratie, validatie, ijking, instructie, tests, controle en inbedrijfstelling.

- 8.6 **Risico zaken onder Opdrachtnemer**
Indien Opdrachtnemer zaken ten behoeve van Opdrachtgever heeft afgescheiden van haar overige voorraadartikelen maar nog niet heeft geleverd om wat voor reden ook, of indien Opdrachtnemer zaken ten behoeve van Opdrachtgever onder zich houdt van Opdrachtgever, bijvoorbeeld voor reparatie, inspectie, kalibratie, validatie, training, tests of voor wat dan ook, is het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang voor rekening van Opdrachtgever tenzij het bewuste risico zich verwezenlijkt heeft als gevolg van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 8.7 **Risico retourzending zaken Opdrachtgever**
In het geval dat Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich heeft voor bijvoorbeeld reparatie, inspectie, etc. en deze zaken om wat voor reden ook verstuurd of getransporteerd moeten worden, komt het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang gedurende dat transport voor rekening van Opdrachtgever.

9 Levering

- 9.1 **Administratiekosten**
Opdrachtnemer kan voor opdrachten die een door Opdrachtnemer te bepalen bedrag niet te boven gaan een door hem te bepalen vergoeding als bijdrage in de administratieve en logistieke kosten in rekening brengen.

9.2 Moment van levering

Het moment van levering is, in geval van levering binnen Nederland, het moment waarop de te leveren goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen. Het moment van levering is, in het geval van levering buiten Nederland, het moment waarop door Opdrachtnemer aan alle verplichtingen is voldaan conform de door Partijen overeengekomen bepalingen van de Incoterms (zie artikel 7.3). Voor het moment waarop het risico overgaat zie artikel 8, voor het moment waarop de eigendom overgaat zie artikel 16.

9.3 Melding transportschade etc.

Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering Schriftelijk rechtstreeks aan Opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.

9.4 Leveringen in delen

Opdrachtnemer is gerechtigd de te leveren goederen in gedeelten te leveren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.

9.5 Acceptatie

Voor zover ten aanzien van een levering een test, beproeving of keuring (hierna: 'Acceptatietest') is overeengekomen en daarbij een Gebrek wordt vastgesteld, dan dient de melding van dat Gebrek onmiddellijk plaats te vinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 17.4. Indien Onverwijld na de Acceptatietest geen Gebrek is gemeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 17.4, dan heeft de levering te gelden als conform de gerechtvaardigde verwachtingen van Opdrachtgever.

9.6 Retourzending

Retournering aan Opdrachtnemer van door Opdrachtnemer geleverde goederen of enig deel daarvan, kan om welke reden dan ook, slechts plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke toestemming en slechts conform eventuele verzendinstructies van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

9.7 Niet afnemen goederen

In het geval dat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer aangeboden levering niet accepteert of heeft laten weten deze niet te zullen aannemen, is Opdrachtnemer desalniettemin gerechtigd de desbetreffende goederen aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtnemer voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht en voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan zolang hem dat zinnig lijkt, onverminderd alle overige rechten die de wet hem toekent in verband met de niet nakoming door Opdrachtgever.

9.8 Vergunningen

Opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor het verkrijgen van vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig zijn opdat Opdrachtnemer al zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst naar behoren kan nakomen.

10 Afroeporders

10.1 Definitie

Partijen kunnen afspreken dat Opdrachtgever een bepaalde hoeveelheid zal afnemen binnen een bepaalde termijn en dat Opdrachtgever deze hoeveelheid zal afnemen in meer dan één aparte levering, volgens een concreet afroepschema. Deze afspraak wordt

hierna aangeduid met 'Afroeporder'. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht de hiervoor bedoelde afzonderlijke leveringen separaat te factureren.

10.2 Leveringen volgens afroepschema

Indien een Afroeporder is overeengekomen zal Opdrachtnemer de afzonderlijke deelleveringen aanbieden op de overeengekomen leverdata zonder dat daarvoor een handeling van Opdrachtgever nodig is.

10.3 Afwijken van afroepschema

Nadat een Afroeporder is overeengekomen kunnen Partijen overeenkomen dat van een bepaalde levertijd van het afroepschema zal worden afgeweken met inachtneming van de volgende leden van dit artikel.

10.4 Schriftelijke bevestiging

Een wijziging van het afroepschema zal pas in werking treden nadat de gewijzigde leverdata van de betreffende deelleveringen Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

10.5 Langer op voorraad houden

Indien Opdrachtnemer als gevolg van een overeengekomen wijziging van het afroepschema goederen langer op voorraad dient te houden dan het geval zou zijn indien het oorspronkelijke afroepschema was gevolgd, dan zal Opdrachtnemer deze voor rekening en risico van Opdrachtgever onder zich houden.

10.6 Wijzigen afroepschema en einddatum

Indien Partijen voor een specifieke deellevering van een Afroeporder een nieuwe leverdatum afspreken, blijven de overige overeengekomen leverdata van deelleveringen ongewijzigd, deze schuiven dus niet automatisch mee. Een nieuw overeengekomen leverdatum van een deellevering kan niet later zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum van de laatste deellevering van de Afroeporder. Indien Opdrachtgever de leverdatum van de laatste termijn van de Afroeporder wenst te wijzigen dient daarvoor de Overeenkomst gewijzigd te worden zoals is omschreven in artikel 5.

10.7 Onderbreken afroeporder

Een Afroeporder kan uitsluitend met instemming van beide Partijen voortijdig beëindigd worden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Indien de overeengekomen prijs was gebaseerd op de afname van een bepaald volume en indien bij de uiteindelijke afname van een lager volume een hogere prijs zou zijn berekend, dan is Opdrachtgever onverminderd het bepaalde in artikel 6 in ieder geval verplicht om het verschil bij te betalen.

11 Reserveonderdelen

11.1 Na garantietermijn

Opdrachtnemer kan na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet worden verplicht om voor geleverde goederen reserveonderdelen te leveren.

11.2 Garantie op reserveonderdelen

Indien door Opdrachtnemer ter herstel van een Gebrek reserveonderdelen worden geleverd of ingebouwd, gaat voor deze reserveonderdelen de garantietermijn niet opnieuw lopen. De garantietermijn van de oorspronkelijke levering blijft ongewijzigd.

11.3 Niet meer leverbare onderdelen

Voor zover op Opdrachtnemer op grond van wet of Overeenkomst de plicht rust om reserveonderdelen te leveren voor eerder aan Opdrachtgever geleverde goederen of delen daarvan, vervalt deze

verplichting op het moment dat Opdrachtnemer deze reserveonderdelen niet langer op voorraad heeft en deze evenmin tegen redelijke condities via de reguliere kanalen op de markt verkrijgbaar zijn.

11.4 Vergelijkbare goederen/onderdelen

In het geval dat Opdrachtnemer gehouden is om aan Opdrachtgever geleverde goederen of onderdelen daarvan te vervangen, staat het hem vrij om een daarmee vergelijkbaar goed of onderdeel te leveren voor zover dit naar zijn oordeel geschikt is voor hetzelfde normale gebruik waarvoor het te vervangen goed of onderdeel daarvan geschikt was.

11.5 Verbruiksartikelen

Voor zover Partijen geen Schriftelijke afspraken ten aanzien van de leverbaarheid van verbruiksartikelen hebben gemaakt is Opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet langer verplicht om verbruiksartikelen (*consumables*) te kunnen leveren.

12 Levertijden

12.1 Buitenlandse Toeleveringen

Het kan voorkomen dat de door Opdrachtnemer aangeboden goederen zoals onderdelen, halffabricaten of grondstoffen benodigd voor de productie daarvan, hierna: 'Buitenlandse Toeleveringen', direct of indirect worden aangeleverd vanuit diverse continenten en landen en/of vanuit verschillende Toeleveranciers worden betrokken. Opdrachtnemer kan niet uitsluiten dat deze Buitenlandse Toeleveringen in uitzonderlijke gevallen slechts moeizaam of zelfs gedurende enige tijd helemaal niet zijn te verkrijgen als gevolg van bijvoorbeeld schaarste van grondstoffen op de wereldmarkt, milieurampen en significante fluctuaties aan de aanbodzijde. Als gevolg hiervan is het voor Opdrachtnemer niet altijd mogelijk om reeds bij het plaatsen van de opdracht te voorspellen wanneer er precies geleverd kan worden. Om Opdrachtgever toch zo nauwkeurig mogelijk te informeren hanteert Opdrachtnemer de werkwijze als in de volgende leden van dit artikel omschreven.

12.2 Geen fatale termijnen

Opdrachtnemer geeft in zijn Aanbod de geschatte levertijden op. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen kan Opdrachtnemer deze geschatte levertijden verifiëren en aan Opdrachtgever bevestigen. De geverifieerde levertijden kunnen afwijken van de geschatte levertijden uit het Aanbod. De geschatte levertijden noch de geverifieerde levertijden zijn fatale termijnen.

12.3 Verlengen levertijden

Omdat bij de inkoop, de productie, assemblage en transport van de bestelde goederen en van de daarin verwerkte materialen, grondstoffen en halffabricaten zich onverwachte situaties kunnen voordoen waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid naar zijn oordeel geen invloed heeft, heeft Opdrachtnemer het recht om de geverifieerde levertijden steeds met maximaal vier weken te verlengen. Opdrachtnemer zal daartoe voor afloop van de geverifieerde levertermijn een bevestiging sturen met daarin de nieuwe geverifieerde levertijd(en).

12.4 Beëindiging na vier maal verlenging

Opdrachtgever is bevoegd om, indien de verwachte levertijd meer dan vier maal is verlengd, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Wanneer Opdrachtgever op grond van deze bepaling de Overeenkomst beëindigt, zal dit niet leiden tot enige

verplichting van een der Partijen tot het vergoeden van schade die de andere Partij lijdt als gevolg van die beëindiging.

12.5 Wel fatale termijnen

Wanneer Partijen op verzoek van Opdrachtgever zijn overeengekomen dat leveringen dienen plaats te vinden op een specifieke dag en dat voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk kenbaar is gemaakt dat latere levering niet acceptabel is, zal Opdrachtnemer ten aanzien van het overschrijden van die overeengekomen levertijden niet eerder in verzuim komen dan nadat hij Schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om alsnog te leveren. Voor het bepalen van de redelijke termijn dient in ieder geval doch niet uitsluitend rekening te worden gehouden met de actueel geldende levertermijnen en productiedoorlooptijden, de duur van eventueel transport(en) en de beschikbaarheid van grondstoffen en bouwmaterialen.

13 Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming)

13.1 Bij overmacht geen verplichting

Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

13.2 Reikwijdte

Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van Toeleveranciers van Opdrachtnemer, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden wier persoonlijke inspanning noodzakelijk is in verband met de nakoming, (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crises, (XV) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken.

13.3 Ontbinden

Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening te verrichten betalingen terstond uitvoeren.

13.4 Mededeling van overmacht

Indien Opdrachtnemer zich wenst te beroepen op overmacht zal hij Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.

13.5 Opschorten

Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd enige opeisbare verplichting jegens Opdrachtgever na te komen en de overmachtsituatie naar het oordeel van Opdrachtnemer van tijdelijke of voorbijgaande aard zal

zijn, is Ondernemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtsituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.

13.6 Prioriteit

Indien Ondernemer ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn klanten of Opdrachtgevers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle klanten en Opdrachtgevers, is Ondernemer gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke klanten en Opdrachtgevers hij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.

14 Garantie

14.1 Productgarantie

Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden garandeert Ondernemer uitsluitend dat het Geleverde, met uitzondering van verbruiksartikelen, op het moment van levering voldoet aan de productspecificaties en dat het de eigenschappen bezit die Schriftelijk door Ondernemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

14.2 Verdergaande garantie/Werkingsgarantie

Partijen kunnen afspreken dat de Ondernemer een garantie geeft die verder gaat dan de productgarantie zoals bedoeld in artikel 14.1 met inachtneming van het bepaalde van dit lid. Ondernemer geeft uitsluitend de garantie dat het Geleverde op een bepaalde wijze zal functioneren en/of presteren in combinatie met door derden geleverde zaken en/of in combinatie met zaken van Opdrachtgever (bijvoorbeeld in een proces, in een machine of in een installatie van Opdrachtgever), hierna: "Werkingsgarantie", wanneer en voor zover dit voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst expliciet Schriftelijk door Ondernemer aan Opdrachtgever is bevestigd met inachtneming van artikel 2.2. De voorwaarden voor het ontstaan van een resultaatsverplichting betreffende een Werk, zoals opgenomen in artikel 28.4 zijn bovendien eveneens van toepassing op het ontstaan van een Werkingsgarantie. Een Werkingsgarantie vervalt op het moment dat na levering blijkt dat er omstandigheden zijn die naar het oordeel van Ondernemer het functioneren van het Geleverde in negatieve zin beïnvloeden en die niet reeds voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst door Opdrachtgever aan Ondernemer waren gemeld en Schriftelijk door Ondernemer aan Opdrachtgever waren bevestigd. Voor zover niet anders is overeengekomen vervalt een Werkingsgarantie na verloop van 12 maanden na levering.

14.3 Termijn

Tenzij in het Aanbod andere garantietermijnen zijn vermeld bedraagt de garantie genoemd in 14.1 voor nieuwe zaken 12 (twaalf) maanden vanaf het moment van levering. Tenzij in het Aanbod anders is vermeld wordt op door Ondernemer geleverde gebruikte zaken geen garantie gegeven.

14.4 Melden Gebrek tijdens garantie

Indien Opdrachtgever met een Gebrek bekend is geworden en aanspraak wenst te doen op garantie betreffende de gebrekkige levering, dient Opdrachtgever dit Gebrek te melden met inachtneming van het bepaalde in artikel 17.4 op straffe van verval van het recht daartoe.

14.5 Herstel of vervanging

Indien naar het oordeel van Ondernemer er inderdaad sprake is van een Gebrek dat aan hem is toe te rekenen en indien Opdrachtgever inzake dit Gebrek het recht op garantie als bedoeld in artikel 14.1 toekomt, zal Ondernemer ter zijne discretie ofwel zorg dragen voor herstel van dit Gebrek of voor vervanging van de gebrekkige zaak, tenzij dit herstel of deze vervanging in alle redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

14.6 Wijze van herstel

Het staat Ondernemer vrij om het herstel van een Gebrek zelf uit te voeren dan wel om dit uit te besteden of hiervoor derden in te schakelen.

14.7 Toezending aan Ondernemer

Goederen die voor garantie in aanmerking komen, dienen voor eigen rekening door Opdrachtgever bij Ondernemer aangeleverd te worden. Alle kosten die hierdoor ontstaan zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend kosten in verband met in- en uitbouw, installatie, kalibratie, verificatie, opstarten, productieverlies, wachttijd, productiestilstand, verpakking, verzekering en transport komen voor rekening van Opdrachtgever.

14.8 Vergoeding kosten

Indien de goederen die aan Ondernemer zijn toegezonden onder garantie, naar het oordeel van Ondernemer na inspectie geen Gebreken blijken te vertonen, of indien Opdrachtgever geen recht op garantie toekomt, is Opdrachtgever verplicht om aan Ondernemer alle kosten voor inspectie, bewaring en verzending te vergoeden.

14.9 Wat buiten de garantie valt

Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel heeft Opdrachtgever in geen geval recht op garantie:

- indien het Geleverde niet is gebruikt voor het doel en onder de omstandigheden waarvoor het is geleverd;
- indien het Geleverde wordt gebruikt in strijd met de instructies en voorschriften etc.;
- ten aanzien van zaken die voor bewerking door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- indien het vermeende Gebrek het gevolg is van slijtage als gevolg van normaal gebruik;
- op geleverde Werkzaamheden die het karakter hebben van een inspanningsverplichting;
- op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of die door Ondernemer zijn betrokken van door Opdrachtgever aangewezen derden.

14.10 Verval garantie

Alle garantie-aanspraken vervallen terstond op het moment dat zonder Schriftelijke instemming van Ondernemer:

- wijzigingen, aanpassingen en/of reparaties aan het Geleverde zijn verricht;
- het Geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde en/of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of gebruiksaanwijzingen;
- het Geleverde anderszins onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld;
- in of ten aanzien van het Geleverde een software-aanpassing of upgrade heeft plaatsgevonden die niet door Ondernemer zelf of door een door Ondernemer aangewezen derde is geschied;
- het Geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
- het Geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Ondernemer redelijkerwijs niet was te voorzien op grond van de gegevens die voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Ondernemer zijn verstrekt.

14.11 Ontheffing garantieverplichtingen

Zolang Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen jegens Ondernemer op grond van enige Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, is Ondernemer ontheven van zijn garantieverplichtingen vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet naar behoren nakomt tot aan het moment dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Ondernemer weer naar behoren is nagekomen. Gedurende de periode dat Ondernemer van zijn garantielijden is ontheven loopt de garantietermijn door.

14.12 Schade tijdens garantietermijn

Voor zover Ondernemer tijdens de garantietermijn gehouden is om schade of kosten te vergoeden die Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een Gebrek, heeft het voldoen aan de garantielijden door Ondernemer te gelden als enige en volledige schadevergoeding.

15 Zekerheidsrechten

15.1 Retentierecht

Op alle goederen welke zich van of namens Opdrachtgever onder Ondernemer bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Ondernemer een retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Ondernemer heeft voldaan.

15.2 Zaaksvorming

Indien Opdrachtgever (mede) uit door Ondernemer geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Ondernemer totdat Opdrachtgever al zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens Ondernemer is nagekomen. Ondernemer heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Ondernemer verleent Opdrachtgever hem toestemming om zijn terreinen en gebouwen te betreden om zijn eigendommen onder zich te nemen.

15.3 Pandrecht

Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Ondernemer en voor rekening van Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op nieuw gevormde zaken zoals bedoeld in artikel 15.2, waarin door Ondernemer geleverde zaken zijn verwerkt, zolang Opdrachtgever nog niet al zijn verplichtingen jegens Ondernemer is nagekomen.

16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Uitgebreid voorbehoud

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8 omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Ondernemer geleverde goederen eigendom van Ondernemer tot op het moment dat Opdrachtgever al zijn opeisbare verplichtingen jegens Ondernemer is nagekomen.

16.2 Goede zorg

Opdrachtgever is verplicht om - zolang ingevolge het in artikel 16.1 bepaalde de eigendom van door of namens Ondernemer geleverde goederen nog aan Ondernemer toekomt - deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van Ondernemer te herkennen zijn.

16.3 Terugvorderen

Ingeval van niet-betaling van enig door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de Overeenkomst eindigt anders dan door voltooiing, is Opdrachtnemer gerechtigd de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmede verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering welke Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

16.4 Terughalen goederen

Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mogen bevinden. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van Opdrachtnemer zijn medewerking te verlenen teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen met inbegrip van eventuele demontage, uitbouw, afsluiting, loskoppeling, etc.

16.5 Gevolgen verkoop

Opdrachtgever is gerechtigd goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl Opdrachtgever ten aanzien van deze goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt, is Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle vorderingen op de schuldenaar van Opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag, aan Opdrachtnemer te cederen.

17 Voorkomen van schade, melding Gebrek

17.1 Zorg Opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal bij het nakomen van de Overeenkomst de zorg betrekken die in alle redelijkheid van hem verwacht mag worden. Desondanks is het niet uit te sluiten dat het door Opdrachtnemer Geleverde niet zonder Gebreken bij Opdrachtgever aankomt als gevolg van gebeurtenissen tijdens het transport of onvoorziene omstandigheden of Gebreken gaat vertonen als gevolg van de wijze van gebruik door Opdrachtgever.

17.2 Voorkomen schade

Het door Opdrachtnemer Geleverde kan wellicht gebruikt worden in processen of installaties van Opdrachtgever. De wijze waarop het Geleverde ingebouwd of gebruikt wordt, onder welke omstandigheden het Geleverde gebruikt wordt en welke specifieke eisen aan het Geleverde gesteld worden zijn doorgaans niet volledig bekend bij Opdrachtnemer. Indien het Geleverde onverhoopt een Gebrek gaat vertonen kan dit schade veroorzaken voor Opdrachtgever. De hoogte van die schade is in belangrijke mate afhankelijk van de wijze waarop de processen en installaties van Opdrachtgever zijn ingericht en waartoe die processen en installaties

dienen. Van belang zijn bijvoorbeeld de wijze en snelheid van monitoring, al dan niet redundante uitvoeringen, frequentie en diepgang van inspecties, soorten en wijze van alarmering bij storingen, al dan niet permanent toezicht, storingsafhandelingsroutines en gerelateerde bedrijfsprocessen, kwaliteit van onderhoud, etc. Omdat al de hiervoor genoemde parameters binnen het domein van Opdrachtgever liggen, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk om afdoende maatregelen te nemen ter voorkoming van onnodige of onnodig hoge schade in geval een door Opdrachtnemer geleverd goed defect raakt.

17.3 Waarschuwing

Het gebruik van niet naar behoren functionerende zaken kan ernstige gevolgen opleveren voor het functioneren van processen of installaties waarvan het Geleverde deel uitmaakt of voor de daarbij betrokken personen. Dit wordt dan ook sterk afgeraden door Opdrachtnemer.

17.4 Melding Gebrek

Opdrachtgever dient een Gebrek Schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer Onverwijld nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of in alle redelijkheid had kunnen of moeten krijgen wanneer hij afdoende maatregelen zou hebben genomen als bedoeld in artikel 17.2. De melding van het Gebrek dient zodanig concreet te zijn dat het voor Opdrachtnemer zonder verdere navraag duidelijk is wat de aard van het Gebrek is en welke acties in alle redelijkheid van hem verwacht mogen worden. Bij de melding van het Gebrek dienen alle relevante omstandigheden die van belang zijn of zouden kunnen zijn voor een beoordeling van de toedracht van het Gebrek te worden omschreven.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Voorwaarden vergoeding schade

Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid door de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer en met inachtneming van de overige bepalingen van de ALV2014 en met name de overige leden van dit artikel is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht om aan Opdrachtgever te vergoeden de schade die deze lijdt als gevolg van een Gebrek. De verplichting tot vergoeding van schade ontstaat niet eerder dan op het moment dat is voldaan aan elk van de volgende voorwaarden:

- het Gebrek dient door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te zijn gemeld op de wijze zoals omschreven in artikel 17.4;
- er dient sprake te zijn van verzuim zoals omschreven in artikel 18.2 en artikel 18.3;
- de schade dient toerekenbaar te zijn aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat hij afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen ter voorkoming of beperking van de schade zoals ondermeer genoemd in artikel 17.2 en 17.3.

18.2 Verzuimduur

Opdrachtnemer is in verzuim gedurende de tijd dat de prestatie uitblijft nadat deze opeisbaar is geworden en aan de eisen van artikel 18.3 is voldaan, behalve voor zover de vertraging hem niet kan worden toegerekend of nakoming naar het oordeel van Opdrachtnemer reeds blijvend onmogelijk is.

18.3 Ingebrekestelling

Het verzuim zoals bedoeld in artikel 18.2 treedt pas in, wanneer Opdrachtnemer door Opdrachtgever in gebreke wordt gesteld bij een Schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming

wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Voor het bepalen van de redelijke termijn dient in ieder geval doch niet uitsluitend rekening te worden gehouden met de op het moment van ingebrekestelling geldende levertermijnen en productiedoorlooptijden, de duur van eventuele transport(en) en de beschikbaarheid van grondstoffen en bouwmaterialen.

18.4 Aansprakelijkheidsverzekering

Opdrachtnemer kan maar hoeft zich niet te verzekeren tegen schade die kan ontstaan als gevolg van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever. In het geval er een aansprakelijkheidsverzekering door Opdrachtnemer is afgesloten heeft dit mogelijk invloed op het bedrag waarvoor hij maximaal kan worden aangesproken in geval van zo'n tekortkoming. Middels het aangaan van een Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever dat op hem de taak rust om vooraf te controleren of de dekking die de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering biedt, naar zijn mening toereikend is voor de betreffende Opdracht. Opdrachtnemer zal op het eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van het betreffende verzekeringspolisblad aan Opdrachtgever toesturen.

18.5 Beperking aansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer op grond een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op grond van welke wettelijke grondslag ook aansprakelijk is jegens Opdrachtgever en gehouden is diens schade te vergoeden, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het met de Overeenkomst gemoeide bedrag (excl. BTW). Indien het hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In ieder geval is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

In het geval dat de verzekeraar in verband met de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als hiervoor bedoeld een bedrag uitkeert, is de verplichting tot het vergoeden van schade bovendien beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor het desbetreffende geval uitkeert danwel tot hetgeen door de verzekering is gedekt.

18.6 Uitsluiting aansprakelijkheid indirecte schade

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval is te verstaan:

- andere schade dan de schade voor Opdrachtnemer om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen;
- schade door gederfde winst, productiestilstand, tenietgaan of achteruitgang van goederen als gevolg van productiestilstand, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
- schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder afnemers van Opdrachtgever;
- schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
- schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers, programmeurs, adviseurs of controleurs;
- schade als gevolg van vermindering, vernietiging, of verlies van data, instellingen van digitale apparatuur, software, informatie, gegevens of documenten.

De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

18.7 Overige uitsluitingen

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is voorts uitgesloten voor:

- de directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door Opdrachtgever van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
- normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik.
- abnormale of niet voorziene omstandigheden althans omstandigheden waarmee Opdrachtnemer op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
- schade waartegen Opdrachtgever zichzelf had kunnen verzekeren.

18.8 Cumulatie

De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals omschreven in artikel 18 laten de overige beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in de ALV2014 onverlet.

18.9 Verjaring

Iedere vordering die Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

18.10 Vrijwaring

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen betreffende alle aanspraken van derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade, waaronder begrepen aanspraken wegens productaansprakelijkheid en schending van rechten van intellectueel eigendom, als gevolg van een door Opdrachtgever aan deze derden geleverd goed dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde goederen.

18.11 Beroep op ALV2014 door anderen

Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de ALV2014 gelden mede ten gunste van medewerkers in dienst van Opdrachtnemer en van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan hij deel uitmaakt.

18.12 Algemene voorwaarden derden

Ten aanzien van goederen en diensten welke Opdrachtnemer van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke bepalingen betreffende garantie, reserveonderdelen en aansprakelijkheid mede van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, indien en voor zover Opdrachtnemer zich daarop beroept. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer door het aangaan van een Overeenkomst, de bevoegdheid om een beperking van de aansprakelijkheid van deze derde te aanvaarden.

19 Intellectuele eigendomsrechten

19.1 Eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom, hierna te noemen 'IE', op het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde - waaronder Documentatie, uitvindingen, ideeën, programmatuur, IC's, databestanden, schema's, apparatuur, monsters, schakelingen, methodes, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, ontwerpen, rapporten, offertes - berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer dan wel bij zijn licentiegever(s) of zijn Toeleverancier(s).

19.2 Gebruiksrecht leveringen

Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever in verband met de overeengekomen leveringen, voor zover van toepassing, uitsluitend de eeuwigdurende, niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten voor de specifieke toepassing waarvoor de levering was bedoeld en uitsluitend voor gebruik in het land waar de levering volgens Overeenkomst diende plaats te vinden.

19.3 Moment overgang gebruiksrecht

De in artikel 19.1 genoemde gebruiksrechten gaan eerst over op Opdrachtgever op het moment dat de betreffende leveringen compleet zijn en naar behoren hebben plaatsgevonden en Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer is nagekomen.

19.4 Registratie IE-rechten

Voor zover met betrekking tot de in 19.1 genoemde rechten een registratie vereist is alvorens het betreffende recht te doen ontstaan, is het Opdrachtgever behoudens Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer verboden de betreffende registratiehandelingen te (doen) verrichten.

19.5 Inbreuk

Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, en Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd om, naar eigen keuze, deze inbreuk te herstellen door:

- het recht om dat goed te gebruiken aan Opdrachtgever te verschaffen, ofwel
- het goed zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel
- een vervangend goed te leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel
- aan Opdrachtgever nadat het goed van hem is terugontvangen de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat Opdrachtgever het goed ter beschikking heeft gehad.

Ter zake van inbreuk op een recht van IE buiten Nederland zal Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

19.6 Uitsluiting aansprakelijkheid IE

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van intellectueel eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:

- enige wijziging in of aan een door of namens Opdrachtnemer verkocht of geleverd goed;
- enig gebruik of toepassing van een dergelijk goed anders dan dat door Opdrachtnemer is voorgeschreven of waarvan Opdrachtnemer op

grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;

- integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Opdrachtnemer verkochte en geleverde goederen, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
- een softwareaanpassing die niet door of namens Opdrachtnemer is geschied.

20 Betaling

20.1 Betalingscondities

Opdrachtgever zal de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. De op de bankafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

20.2 Volgorde betaling

Iedere betaling van Opdrachtgever strekt - indien van toepassing - in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Opdrachtnemer verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.

20.3 Te late betaling

Indien Opdrachtgever door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, cumulatief per maand te berekenen. Indien Opdrachtgever na een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling eveneens zijn betalingsverplichtingen binnen een redelijke termijn niet nakomt, verkeert hij in verzuim van rechtswege. Vanaf dat moment is Opdrachtgever naast de in rechte vastgestelde kosten tevens gehouden aan Opdrachtnemer te vergoeden de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen de kosten in rekening gebracht door partij-en/of gerechtelijke deskundigen.

20.4 Reclames factuur

Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen 8 (acht) dagen na de datum van die factuur bij Opdrachtnemer te worden ingediend.

20.5 Betalingsverplichting blijft

Het melden van een Gebrek zoals omschreven in artikel 14.4 en/of artikel 17.4 ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer.

21 Beëindiging Overeenkomst

21.1 Ontbinding of nakoming

In het geval een der Partijen in verzuim is, geeft dit de andere Partij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.

21.2 Vergoeden van schade

Opdrachtnemer is in geval van ontbinding door Opdrachtgever niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding aan Opdrachtgever.

21.3 Onmiddellijke beëindiging

Oprachtnemer kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden ingeval de andere Partij in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt, in het geval dat beslag op het gehele vermogen van de andere Partij of een gedeelte daarvan wordt gelegd of in het geval dat de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd.

21.4 Gevolgen ontbinding

Indien een Partij een Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die de Oprachtgever op het ogenblik van ontbinding aan Oprachtnemer verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal Oprachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van de ALV2014, onverminderd het recht van Oprachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en overige aan Oprachtnemer toekomende rechten.

22 Annulering op verzoek van Oprachtgever

22.1 Wederzijdse instemming

Oprachtgever kan Oprachtnemer verzoeken om in te stemmen met het annuleren (cancelen) van een reeds geplaatste maar nog niet uitgevoerde Overeenkomst. Annulering van een Overeenkomst kan niet eerder plaatsvinden dan nadat Partijen Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, waaronder begrepen de hoogte van de annuleringskosten, en nadat alle overeengekomen annuleringsvoorwaarden naar het oordeel van Oprachtnemer volledig zijn voldaan.

22.2 Moment van annulering

Zolang Partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden of zo lang de annuleringsvoorwaarden naar het oordeel van Oprachtnemer niet geheel zijn vervuld, zal de Overeenkomst voortduren en blijven Partijen verplicht om hun wederzijdse verplichtingen op grond van die Overeenkomst onverkort na te komen.

22.3 Hoogte kosten annulering

De hoogte van de annuleringskosten zullen per geval door Oprachtnemer worden bepaald. Van belang voor het bepalen van de hoogte van de annuleringskosten zijn onder meer de volgende factoren:

- het met de Overeenkomst gemoeide bedrag;
- de mate waarin de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gevorderd;
- het soort Overeenkomst (levering goederen, ontwikkelopdracht, levering van een werk, service-overeenkomst, training/opleiding, etc.);
- de kosten die Oprachtnemer tot het moment van annuleren reeds heeft gemaakt, de verplichtingen die Oprachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan;
- de acties die Oprachtnemer in verband met de annulering dient te nemen;
- de winst die Oprachtnemer misloopt als gevolg van de annulering.

22.4 Schade door annulering

In geval van annulering van een Overeenkomst zal Oprachtnemer in geen geval gehouden zijn om enige schade te vergoeden die Oprachtgever lijdt of zou kunnen lijden als gevolg van die annulering.

23 Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Nederlands recht

Op elk Aanbod gedaan door Oprachtnemer, op elke Overeenkomst aangegaan door of namens Oprachtnemer en op iedere andere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

23.2 Forumkeuze

Geschillen voortvloeiende uit een tussen Oprachtnemer en Oprachtgever gesloten Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Oprachtnemer gevestigd is als rechter in eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Oprachtnemer om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) voor die rechtelijke instanties waar dit Oprachtnemer wenselijk voorkomt.

23.3 Overige

Het in artikel 23.2 bepaalde laat onverlet het recht van Oprachtnemer om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of een bindend advies.

24 Geldigheid

In geval enige bepaling van deze ALV2014 geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, gerechtelijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze ALV2014. Indien een bepaling van deze ALV2014 niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin deze wel geldig is.

25 Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, onder nummer 40507574.

DEEL B: Betreffende Overeenkomsten tot verrichten van Werkzaamheden en aannemen van Werk.

26 Toepasselijkheid

26.1 Werkzaamheden en Werk

De bepalingen in Deel B van de ALV2014 zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Oprachtgever en Oprachtnemer betreffende het verrichten van Werkzaamheden en het aannemen van Werk onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen uit Deel A van de ALV2014 welke, voor zover van toepassing, ook van toepassing zijn op de levering van Werkzaamheden en het aannemen van Werk.

26.2 Deel B > Deel A

De bepalingen uit Deel B van de ALV2014 vormen derhalve een aanvulling op de bepalingen uit Deel A van de ALV2014. Wanneer een bepaling uit Deel B van de ALV2014 mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit Deel A van de ALV2014, prevaleert de bepaling uit Deel B van de ALV2014 voor zover als de strijdigheid strekt.

27 Definities

27.1 Aannemen van Werk: Het in opdracht van Oprachtgever tot stand brengen (maken, bouwen, leveren) van een zaak van stoffelijke aard. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het maken van een installatie, testopstelling, systeem, machine, apparaat, inplaat, schakelkast, etc. Voor het tot stand brengen van het Werk zullen Partijen doorgaans een richtprijs overeenkomen, specificaties vastleggen en afspraken over meer- en minderwerk en de wijze van afnemen en testen maken.

27.2 Ontwerpdata: Alle gegevens en omstandigheden, waaronder informatie, data, specificaties, eisen, wijze van gebruik en omgevingscondities, op grond waarvan Oprachtnemer Werkzaamheden dient te verrichten of een Werk dient te leveren of waarmee hij anderszins rekening dient te houden bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die voor of tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst door Oprachtgever zijn verstrekt en door Oprachtnemer aan Oprachtgever zijn bevestigd. Voor zover tijdens de uitvoering van de Overeenkomst nog aanvullende relevante gegevens en/of omstandigheden aan Oprachtnemer bekend worden, zullen deze alleen onderdeel van de Ontwerpdata gaan uitmaken wanneer dit expliciet en Schriftelijk door Oprachtnemer aan Oprachtgever is bevestigd.

27.3 Opdracht: De opdracht tot het uitvoeren van Werkzaamheden en/of het leveren van een Werk zoals is gespecificeerd in de Overeenkomst en de ALV2014 en Ontwerpdata.

28 De Opdracht

28.1 Tot stand komen

De Overeenkomst betreffende het leveren van Werkzaamheden en/of een Werk kan uitsluitend Schriftelijk tot stand komen met inachtneming van artikel 3. De werking van artikel 3.7 is uitgesloten voor de levering van Werkzaamheden en van een Werk.

28.2 Omvang
De omvang van de Opdracht en de specificaties waaraan het Geleverde dient te voldoen zijn uitsluitend bepaald door hetgeen Partijen daarover Schriftelijk zijn overeengekomen.

28.3 Inspanningsverplichting
De door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden hebben het karakter van inspanningsverplichtingen, tenzij expliciet is overeengekomen dat deze het karakter hebben van een resultaatsverplichting en het beoogde resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven met inachtneming van het bepaalde in het volgende lid.

28.4 Resultaatsverplichtingen
Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Opdracht een concreet resultaat dient te bereiken. In dat geval is pas sprake van een resultaatsverplichting indien ook aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- alle door Opdrachtnemer benodigde Ontwerpdata die van belang zijn voor het kunnen bewerkstelligen van het overeengekomen resultaat moeten voor of tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn gemeld en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd;
- na het tot stand komen van de Overeenkomst is naar het oordeel van Opdrachtnemer niet in nadelige zin iets gewijzigd aan de in het vorige punt genoemde informatie, gegevens en omstandigheden;
- de criteria aan de hand waarvan en de omstandigheden waarin wordt beoordeeld of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dienen glashelder en objectief meetbaar te zijn op de overeengekomen wijze;
- de wijze waarop Partijen vaststellen of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dient voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever Schriftelijk te zijn bevestigd.

28.5 Gedeeltelijke resultaatsverplichting
Voor zover Partijen wel een resultaatsverplichting zijn overeengekomen maar niet geheel aan de voorwaarden daartoe is voldaan, heeft de Overeenkomst het karakter van een inspanningsverplichting voor zover naar het oordeel van Opdrachtnemer het gegarandeerde resultaat niet kon worden behaald als gevolg van het niet voldoen aan de hiervoor bedoelde voorwaarden.

29 Scope

29.1 Basis voor de Werkzaamheden en Werk
Opdrachtnemer zal de overeengekomen Werkzaamheden uitvoeren en het overeengekomen Werk tot stand brengen op basis van de Ontwerpdata.

29.2 Formaat Ontwerpdata
Opdrachtgever zal de Ontwerpdata zo veel mogelijk digitaal aanleveren in het overeengekomen formaat. Indien hierover niets is afgesproken zullen de Ontwerpdata digitaal worden aangeleverd in het door Opdrachtnemer opgegeven formaat. Noodzakelijke aanpassingen, ordening, conversies en sorteringen van de Ontwerpdata zullen op het eerste verzoek van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

29.3 Toegang systemen
Voor zover voor de uitvoering van de Werkzaamheden het naar het oordeel van Opdrachtnemer nodig is dat hij toegang heeft tot installaties, netwerken of syste-

men van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever daaraan Onvervuld zijn medewerking verlenen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van het gebruik van de netwerken, systemen of installaties van Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

29.4 Juistheid Ontwerpdata
Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de Ontwerpdata. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer zich onvolkomenheden in de Ontwerpdata voordoen, is hij gerechtigd zijn Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de onvolkomenheden door Opdrachtgever zijn weggenomen. In een dergelijk geval zal Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, in elk geval aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn de toepasselijke vergoeding voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl Opdrachtnemer alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever kan aan de opschorting door Opdrachtnemer geen enkel recht op een vergoeding ontleen, ongeacht de rechtsgrond daarvan.

29.5 Informatieplicht Opdrachtgever
Op Opdrachtgever rust de verplichting om alle relevante gegevens en omstandigheden die binnen zijn domein liggen en voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zouden kunnen zijn, tijdig aan Opdrachtnemer bekend te maken.

30 Levertermijn

30.1 Aanvang levertermijn
Indien door Partijen een bepaalde levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de dag volgend op de dag waarop, voor zover van toepassing, aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Overeenkomst betreffende de Opdracht is tot stand gekomen;
- alle in verband met de uitvoering van de Opdracht naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijke Ontwerpdata in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- voor zover een vooruitbetaling is overeengekomen, deze door Opdrachtnemer is ontvangen;
- de dag waarop naar het oordeel van Opdrachtnemer aan alle - in verband met de uitvoering van de Opdracht - noodzakelijke formaliteiten is voldaan, waaronder het verkrijgen van vergunningen;
- voor zover in verband met het uitvoeren van de Opdracht op een door Opdrachtgever aan te wijzen terrein of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen installatie, netwerk of systeem dient te worden gewerkt, dit/deze daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer in gereedheid is/zijn gebracht en Opdrachtnemer daar onbelemmerd toegang toe heeft of aan hem ter beschikking is/zijn gesteld.

30.2 Leverdatum i.p.v. levertermijn
Indien geen levertermijn maar een leverdatum is overeengekomen, is de levertermijn gelijk aan het aantal dagen tussen het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt en de overeengekomen leverdatum. Deze termijn zal niet eerder aanvangen dan het moment waarop aan alle voorwaarden genoemd in artikel 30.1 is voldaan. Het moment van leveren zal in dat geval zijn het moment waarop de hiervoor genoemde levertermijn is verstrekt met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 30.

30.3 Vertraging
Indien zich tijdens het uitvoeren van de Opdracht vertraging voordoet die niet volledig is toe te rekenen aan Opdrachtnemer, wordt de levertermijn verlengd met de duur van die vertraging.

30.4 Verlengen levertermijn
Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor aanvang van de levertermijn als omschreven in artikel 30.1 en de voortgang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of het Werk hierdoor naar het oordeel van Opdrachtnemer wordt belemmerd, zal de levertermijn worden verlengd met het aantal dagen dat niet langer aan die voorwaarden is voldaan.

30.5 Geen fatale levertermijn
De overeengekomen levertermijn is een geschatte levertermijn, op grond van - op het moment waarop het Aanbod is gedaan - bij Opdrachtnemer bekende levertijden van Toeleveranciers, informatie en omstandigheden. Indien zich tijdens de levertermijn buiten de schuld van Opdrachtnemer omstandigheden voordoen waardoor de overeengekomen levertermijn niet langer haalbaar is, zal de levertermijn worden opgerekt voor zover als nodig naar het oordeel van Opdrachtnemer.

30.6 Vertraging > 16 weken
In het geval dat de totale vertraging als bedoeld in artikel 30.5 meer bedraagt dan 16 (zestien) weken, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval is Opdrachtnemer niet verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die Opdrachtgever door de latere levering en/of de beëindiging lijdt.

31 Facilitering door Opdrachtgever

31.1 Verplichtingen Opdrachtgever
Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtgever zelf - naar het oordeel van Opdrachtnemer voldoende en tijdig - zorg dragen voor:

- grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook;
- een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) en begeleiding naar/op de plaats(en) waar Opdrachtnemer in verband met het uitvoeren van de Opdracht toegang moet hebben;
- door Opdrachtnemer benodigde tekeningen, Documentatie, plattegronden, schema's en toelichting betreffende het terrein en de zaken daarop van Opdrachtgever;
- de vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken die redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bedienen hijs- en/of hefwerktuigen en soortgelijke hulpmiddelen;
- het ter beschikking stellen, opstellen, en na voltooiing van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders;
- de levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, gasolie en benzine, aan- en afvoerleidingen, en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de Opdracht en de eventuele beproeving en inbedrijfstelling;
- de terbeschikkingstelling van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur, uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur;
- het tijdens de duur van de uitvoering van de Opdracht

ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar de Opdracht moet worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken of gebruiken materialen en gereedschappen en van persoonlijke eigendommen van de werklieden als ook het ter beschikking stellen van een WC;

- werkzaamheden vereist om onderdelen die vuil zijn geworden, beschadigd of ontregeld zijn geraakt, of welke niet meer functioneren, weer in goede en bruikbare staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door de ondergeschikten van Opdrachtnemer is geschied;
- het opstarten en/of in bedrijf houden en/of stoppen van installaties die onder het beheer van Opdrachtgever vallen voor zover dat voor het uitvoeren van de Opdracht wenselijk of nodig is;
- voldoende verlichting en, indien van toepassing, het op de vereiste of gewenste temperatuur en vochtigheid brengen en houden van de plaats(en) waar de Opdracht uitgevoerd dient te worden, zodanig dat de Werkzaamheden of het Werk zonder moeilijkheden doorgang kunnen vinden;
- aanvragen van en het tijdig voldoen van het verschuldigde ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer en overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en overige wettelijke vereisten.

31.2 Overtollige materialen

Vervangen, afkomende of verwijderde materialen worden eigendom van Opdrachtnemer tenzij hij van dat recht geen gebruik maakt.

32 Meer-/minderwerk

32.1 Wijzigingen/uitbreidingen/inperking

Partijen kunnen een wijziging of meer- dan wel minderwerk van de overeengekomen Werkzaamheden of het Werk overeenkomen. Indien een vaste prijs in de Overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever mededelen welke financiële, tijdsmatige en overige consequenties de gewenste wijziging met zich brengt.

32.2 Meer-/minderwerk is wijziging Overeenkomst

Indien Partijen een wijziging of meer- dan wel minderwerk overeenkomen, heeft dit te gelden als wijziging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 5.

32.3 Levertijden schuiven mee

Ingeval Partijen een wijziging van de Overeenkomst overeenkomen, zal de overeengekomen levertermijn of leverdatum worden verlengd respectievelijk opgeschoven met het aantal dagen dat voor de verwezenlijking van de wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is.

32.4 Noodzakelijke wijziging

Indien Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden of het Werk van oordeel is dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of in alle redelijkheid wenselijk is, zal hij Opdrachtgever daarover inlichten. Indien Opdrachtgever alsdan niet binnen 14 (veertien) dagen Schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) en de daaraan verbonden prijswijziging heeft ingestemd, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten. In dat geval zal Opdrachtgever gehouden

zijn voor de reeds verrichte Werkzaamheden en het reeds Geleverde, Opdrachtnemer een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van Opdrachtnemer, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot vergoeding van de door hem geleden schade.

32.5 Betaling meerwerk

Tenzij anders is overeengekomen kan meerwerk afzonderlijk door Opdrachtnemer worden gefactureerd nadat dit meerwerk volgens Opdrachtnemer is voltooid.

33 Levering en afname

33.1 Milestones

Indien is afgesproken dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden en leveringen met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die Werkzaamheden of leveringen uit te stellen of op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) Schriftelijk heeft goedgekeurd conform de overeengekomen testcriteria.

33.2 Testperiode

Wanneer niet anders is overeengekomen zal Opdrachtgever het Geleverde binnen de testperiode van 8 (acht) werkdagen toetsen aan de overeengekomen testcriteria te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat het Geleverde gereed is om af te nemen.

33.3 Verlenging testperiode

Indien tijdens de uitvoering van de test(s) blijkt dat de voortgang van de test(s) belemmerd wordt door een Gebrek in het Geleverde zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hieromtrent zo gedetailleerd mogelijk Schriftelijk informeren; in een dergelijk geval zal de testperiode worden onderbroken totdat het Geleverde wederom ter beproeving wordt aangeboden.

33.4 Melden Gebreken aan Geleverde tijdens tests

Opdrachtgever zal elk Gebrek dat tijdens de tests of gedurende de garantieperiode aan het licht komt Onverwijld, Schriftelijk en deugdelijk onderbouwd en gedocumenteerd aan Opdrachtnemer mededelen. Opdrachtnemer is niet eerder gehouden tot herstel van een Gebrek dan nadat hij alle beschikbare en voor herstel van het Gebrek benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

33.5 Kosten herstel Gebreken

Het herstel van een tijdens de tests vastgesteld Gebrek zal kosteloos plaatsvinden wanneer een vaste prijs is overeengekomen. Indien geen vaste prijs was overeengekomen heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke vergoeding volgens de overeengekomen prijzen en tarieven voor de in verband met het herstel van het Gebrek gemoeide inspanningen.

33.6 Testcriteria

De testcriteria dienen bij voorkeur voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen. Subjectieve criteria maken geen onderdeel uit van de testcriteria. Later overeengekomen criteria zijn slechts van toepassing voor zover die door Opdrachtnemer Schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het Geleverde niet voldoet aan bepaalde eisen wanneer deze eisen geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen testcriteria. Wanneer niet wordt voldaan aan de testcriteria is sprake van een Gebrek zoals bedoeld in artikel 1.5.

33.7 Moment van oplevering Geleverde

Het Geleverde is naar behoren geleverd en afgenomen op het eerste van de volgende momenten:

- het moment waarop Opdrachtgever het Geleverde na toetsing volgens de overeengekomen testcriteria heeft gekeurd en daarbij geen essentieel Gebrek heeft vastgesteld zoals bedoeld in artikel 33.9;
- het moment waarop de testperiode is verlopen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever Schriftelijk heeft medegedeeld dat het Geleverde gereed is om af te nemen en Opdrachtgever heeft nagelaten het Geleverde binnen de testperiode te testen;
- het moment waarop de testperiode is verlopen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever Schriftelijk heeft medegedeeld dat het Geleverde gereed is om af te nemen en Opdrachtgever Opdrachtnemer niet Schriftelijk heeft geïnformeerd over een essentieel Gebrek (zoals omschreven in artikel 33.9) aan het Geleverde;
- het moment dat Opdrachtgever het Geleverde of de installatie waarvan dit deel uitmaakt of na inbouw is gaan uitmaken feitelijk in gebruik heeft genomen;
- het moment waarop Opdrachtgever de facturen betreffende het Geleverde heeft voldaan.

33.8 Werkzaamheden na levering

Voor zover de levering van een Werk is overeengekomen en Opdrachtnemer in samenhang met dat Werk nog Werkzaamheden dient te verrichten (bijvoorbeeld kalibratie of het geven van instructies), zal het Werk desalniettemin hebben te gelden als geleverd en afgenomen wanneer het Werk zelf op grond van artikel 33.7 heeft te gelden als geleverd en afgenomen.

33.9 Essentieel Gebrek

Onder een essentieel Gebrek is te verstaan een tekortkoming die de normale werking of het normale gebruik van het Geleverde naar het oordeel van Opdrachtnemer op noemenswaardige wijze in de weg staat.

33.10 Herstel van niet-essentieel Gebrek

Indien in het kader van tests in verband met de afname slechts een of meer niet-essentiële Gebreken worden vastgesteld zal het Geleverde hebben te gelden als opgeleverd. Opdrachtnemer is gehouden dit(deze) niet-essentiële Gebrek(en) zo spoedig mogelijk te herstellen. Een niet-essentieel Gebrek geeft Opdrachtgever niet het recht om het Geleverde niet af te nemen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of betalingen op te schorten.

33.11 Adviezen

Adviezen, verstrekte informatie, gegevens en/of suggesties van Opdrachtnemer omtrent gebruik, plaatsing, inbedrijfname, inbouw, uitbouw etc. van het Geleverde hebben slechts het karakter van een garantie van bijvoorbeeld rendement, nauwkeurigheid, compatibiliteit met andere zaken, werking in een bepaalde omgeving of installatie, etc., wanneer dat expliciet is overeengekomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.2.

34 Garantie

34.1 Schakelbepaling

De garantiiebepalingen van artikel 14 van ALV2014 zijn eveneens van toepassing op de levering van een Werk en van Werkzaamheden, voor zover deze gezien het specifieke karakter van het Geleverde daarop van toepassing kunnen zijn.

- 34.2 Conform overeengekomen specificaties**
Opdrachtnemer garandeert de Werkzaamheden en het Werk uit te voeren met inachtneming van de Ontwerpdata en deze zodanig uit te voeren dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen met inachtneming van artikel 28.2.
- 34.3 Garantietermijn bij normaal gebruik**
Tenzij anders is overeengekomen geldt de garantietermijn voor gebruik tijdens werkdagen van acht (8) uur per dag. Indien het Geleverde wordt gebruikt tijdens werkdagen van meer dan acht (8) uur per dag, is de werkelijke garantietermijn overeenkomstig korter.
- 34.4 Uitsluiting**
Opdrachtnemer geeft geen garantie op zaken die weliswaar door of namens Opdrachtnemer werden gemonteerd, geïnstalleerd, ingeregeld, gekalibreerd, gevalideerd, getest, geïnspecteerd, afgesteld en/of in bedrijf gesteld etc., maar die niet door of namens Opdrachtnemer zelf zijn geleverd.

35 Aansprakelijkheid

Onverminderd de bepalingen in artikel 18 zijn de volgende bepalingen van toepassing.

- 35.1 Uitsluitingen i.v.m. Werkzaamheden**
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten ontstaan ten gevolge van:
- het verrichten van Werkzaamheden aan of in verband met door derden geleverde goederen;
 - onjuiste, te laat overgelegde of niet volledig door Opdrachtgever overgelegde Ontwerpdata;
 - het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van het gebruik, het beproeven, het inbedrijfstellen of uit bedrijf nemen van een Werk waarvan door derden geleverde goederen deel uitmaken of waarin dergelijke zaken zijn gemonteerd of geïnstalleerd;
 - het verrichten van Werkzaamheden aan een Werk dat onderdeel is gaan uitmaken van een zaak van Opdrachtgever (bijvoorbeeld door het in te bouwen) in de periode gelegen voor het moment dat het Geleverde naar behoren is opgeleverd en afgenomen;
 - op verzoek, advies of aanwijzing van Opdrachtgever bij het uitvoeren van Werkzaamheden gebruikte zaken;
 - Werkzaamheden verricht door personen die door Opdrachtgever zijn aangeraden of aangewezen.
- 35.2 Uitsluitingen i.v.m. Werk**
Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van:
- het ontwerp of delen van het ontwerp van het Werk voor zover dit ontwerp/deze delen van het ontwerp niet geheel door Opdrachtnemer zelf is/ zijn gemaakt;
 - het disfunctioneren van de machines, installaties of processen van Opdrachtgever waarvan het Geleverde onderdeel is gaan uitmaken in de periode gelegen voor het moment waarop het Geleverde naar behoren is geleverd en afgenomen;
 - het gebruik van bepaalde onderdelen in het Werk voor zover die onderdelen zijn toegepast op verzoek, advies of aanwijzing van Opdrachtgever of die zijn betrokken van een door Opdrachtgever aangewezen of aangeraden Toeleverancier.

DEEL C: betreffende ontwikkeling en levering van Software

36 Toepasselijkheid

- 36.1 Leveringen van Software**
De bepalingen in Deel C van de ALV2014 zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de ontwikkeling en/of levering van Software of aanpassingen daarop, onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen uit Deel A en Deel B van de ALV2014.
- 36.2 Deel C prevaleert**
De bepalingen uit Deel C van de ALV2014 vormen een aanvulling op de bepalingen uit Deel A en Deel B van de ALV2014. Wanneer een bepaling uit Deel C van de ALV2014 mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit Deel A of Deel B van de ALV2014, prevaleert de bepaling uit Deel C van de ALV2014 voor zover als de strijdigheid strekt.
- 36.3 Toelichting betreffende Software**
Het ontwerpen, maken of schrijven van Software en daaraan gerelateerde werkzaamheden heeft te gelden als het leveren van diensten. Binnen de ALV2014 valt het maken van Software onder Werkzaamheden (zie ondermeer artikel 1.19).

37 Definities

- 37.1 Maatwerk Software:** Door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Software, websites, protocollen of besturingssystemen, of in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde aanpassingen van reeds bestaande software, websites, protocollen of besturingssystemen.
- 37.2 Standaardpakket:** De software die door Opdrachtnemer op de markt wordt of werd aangeboden als standaard software in de algemene zin van het woord, al dan niet ten behoeve van Opdrachtgever aangepast, ingesteld, geconfigureerd, gewijzigd of uitgebreid.
- 37.3 Software:** Standaardpakket en/of Maatwerk Software.

38 Algemeen

- 38.1 Licentieovereenkomst**
Indien door Opdrachtnemer Software wordt geleverd en de modaliteiten van het gebruik daarvan niet in een aparte licentieovereenkomst zijn geregeld, zijn de bepalingen van Deel C van de ALV2014 van toepassing op de leveringen en het gebruik van die Software voor zover van toepassing. Indien het gebruik in een aparte licentieovereenkomst wordt geregeld betreffende door Opdrachtnemer geleverde Software, dan hebben de bepalingen in die licentieovereenkomst gelding boven die in Deel C van de ALV2014.
- 38.2 Service-/onderhoudsovereenkomst**
Indien door Partijen ten aanzien van door Opdrachtnemer geleverde Software een service- of onderhoudsovereenkomst is gesloten, hebben de bepalingen daarin ten aanzien van het melden en herstel van Gebreken, onderhoud aan oude releases

en kosten gelding boven de betreffende bepalingen uit Deel C van de ALV2014.

- 38.3 Omvang gebruiksrecht**
Bij levering van Software verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot die Software het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor Software is verkocht, voor de locatie waarvoor de Software is verkocht. Tenzij anders is overeengekomen gaat het in het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de Software te wijzigen of aan te passen en is niet overdraagbaar.
- 38.4 Verdergaande rechten**
Partijen kunnen aanvullende afspraken maken over verdergaande rechten.
- 38.5 Duur**
Indien geen duur van het gebruiksrecht van een Standaardpakket is overeengekomen is het in artikel 38.3 bepaalde recht van onbepaalde duur.
- 38.6 Eigen gebruik en verder ontwikkelen**
Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde Software zelf te gebruiken, toe te passen, verder te (doen) ontwikkelen en aan derden te verkopen.
- 38.7 Garantie**
Tenzij anders is overeengekomen bedraagt in afwijking van de termijn genoemd in artikel 14.3 de garantietermijn ten aanzien van Software 3 (drie) maanden vanaf de levering. Wanneer niet expliciet anders is overeengekomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 28.4 staat Opdrachtnemer er niet voor in dat de door hem geleverde Software geschikt is voor het beoogde en/of feitelijke gebruik door Opdrachtgever.
- 38.8 Melden Gebrek**
Opdrachtgever zal een Gebrek Onverwijld nadat hij daarvan kennis heeft gekregen melden aan Opdrachtnemer. Ten aanzien van het melden van een Gebrek is voorts artikel 33.4 van toepassing.
- 38.9 Herstel Gebrek**
Voor zover Opdrachtnemer gehouden is om voor herstel van een Gebrek zorg te dragen zal hij dit naar beste vermogen doen.
- 38.10 Kosten herstel na onoordeelkundig gebruik**
Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een Gebrek geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door of verband houdt met onoordeelkundig gebruik of door andere niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of wanneer het Gebrek reeds bij de uitvoering van de tests zoals bedoeld in artikel 33.2 had kunnen worden vastgesteld, komen alle kosten van herstel voor rekening van Opdrachtgever.
- 38.11 Bepalingen garantie na wijziging**
Opdrachtnemer is ontheven van zijn garantietermijnen indien de Software door anderen dan Opdrachtnemer is aangepast of gewijzigd.
- 38.12 Software is niet foutloos**
Opdrachtnemer garandeert niet dat de Software foutloos is, zonder onderbreking of zonder Gebreken zal functioneren of dat alle Gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.
- 38.13 Nieuwe releases**
Wanneer ten aanzien van een door Opdrachtnemer

ontwikkeld Standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtnemer wanneer een verbeterde versie van het Standaardpakket voor de markt beschikbaar komt deze versie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

38.14 Oude releases

Opdrachtnemer is na verloop van drie (3) maanden vanaf het moment van het op de markt brengen van een nieuwe versie van een Standaardpakket niet meer gehouden tot enig herstel van Gebreken in een oudere versie daarvan. Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien een nieuwe versie van het Standaardpakket vergeleken met oudere versies nieuwe mogelijkheden en/of functies biedt, voor het ter beschikking stellen van die nieuwe versie een vergoeding te verlangen.

38.15 Pakket van derden

Wanneer de Opdrachtnemer niet een zelf ontwikkeld Standaardpakket ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een Standaardpakket verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst van of met een derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een Standaardpakket wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een overeenkomst van de Opdrachtnemer met een derde, gelden niet de bepalingen van de artikelen 38.1 tot en met 38.14 van de ALV2014, doch slechts de bepalingen van de desbetreffende overeenkomst(en) van Opdrachtnemer met die derde(n). Door het aangaan van de Overeenkomst machtigt Opdrachtgever Opdrachtnemer om de voor het uitvoeren van de Opdracht noodzakelijke software aan te schaffen en met de daarbij behorende licentievoorwaarden in te stemmen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de betreffende van toepassing zijnde bepalingen.

38.16 Wet Bescherming Persoonsgegevens

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt voor zover die aanspraken te maken hebben met door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde data en Software of door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verwerkte data.

38.17 Licenties Opdrachtgever

Opdrachtgever garandeert middels het aangaan van de Overeenkomst dat voor zover voor het verrichten van de Werkzaamheden Opdrachtnemer gebruik moet maken van software, systemen, platforms, data en accounts die in het bezit van Opdrachtgever zijn, Opdrachtgever daartoe over toereikende rechten beschikt zoals licenties, toegangsrechten en bevoegdheden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voor zover Opdrachtgever niet over de hierboven bedoelde rechten zou beschikken.

sourcecode onderdeel van de levering uitmaakt, omvat het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 38.3 tevens het recht om de door Opdrachtnemer geleverde Software aan te passen of te wijzigen. Indien Opdrachtnemer in rechte gehouden is de broncode aan Opdrachtgever te verstrekken, dient Opdrachtgever hiervoor een redelijke vergoeding te voldoen.

40 Standaardpakket

40.1 Gebruiksrecht omvat één installatie

Het Standaardpakket mag door de Opdrachtgever uitsluitend op één verwerkingseenheid worden gebruikt, met dien verstande dat de programmatuur van het Standaardpakket bij een eventuele storing tijdelijk op een tweede verwerkingseenheid mag worden gebruikt, doch slechts totdat de storing is opgeheven.

40.2 Kopieën

Indien en voor zover door de Opdrachtnemer geen andere voorwaarden zijn gesteld, is de Opdrachtgever gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden ten hoogste twee back-up-kopieën van het Standaardpakket te maken; deze kopieën zullen alleen mogen worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geraakt origineel materiaal. De kopieën moeten worden voorzien van dezelfde labels en dezelfde indicaties als het originele materiaal.

40.3 Sourcecode Standaardpakket

De sourcecode van een Standaardpakket zal aan de Opdrachtgever niet ter beschikking worden gesteld.

40.4 Eigendom

De eigendom van het Standaardpakket en de rechten van IE ten aanzien van het Standaardpakket worden niet door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd. Opdrachtgever zal de eigendomsrechten en rechten van IE betreffende de Standaard Software volledig respecteren. Opdrachtgever zal aanduidingen betreffende rechten van intellectueel eigendom zoals auteursrechaanduidingen niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken.

40.5 Geheimhouding

Door het aangaan van een overeenkomst welke betrekking of mede betrekking heeft op een door Opdrachtnemer ontwikkeld Standaardpakket verklaart Opdrachtgever ermee bekend te zijn dat het Standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer bevat. Opdrachtgever is gehouden het Standaardpakket geheim te houden en niet aan derden bekend te (doen) maken.

39 Maatwerk Software

39.1 Kosten herstel tijdens garantie

Alleen indien voor de ontwikkeling van Maatwerk Software een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen voor herstel van het Gebrek. Indien geen vaste prijs is overeengekomen is Opdrachtnemer bevoegd om de met het herstel gemoeide kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

39.2 Sourcecode maatwerk

Tenzij anders is overeengekomen maakt de sourcecode geen onderdeel uit van de te leveren Maatwerk Software. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de

FHI GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY 2014

© FHI, federation of technology branches 2014

These general terms and conditions of delivery have been drawn up by FHI, federation of technology branches, for the purpose of the members of a branch or organisation affiliated with the Association (defined below). Parties other than the parties referred to above are not free to use these general terms and conditions.

Neither FHI, federation of technology branches, nor its management is responsible or liable for the acts or omissions of the members and the companies or partnerships that they manage and to which they are affiliated.

No part of these general terms and conditions of delivery may be altered, reproduced, stored in an automated data file, and/or made public in any shape or form, either electronically, mechanically, in the form of photocopies, recordings or in any other manner, without the prior written permission of FHI, federation of technology branches.

PART A: General part

1 Definitions

- 1.1 **Offer:** Every Offer made by the Contractor to the Client.
- 1.2 **Advice:** Providing advice in a general sense, including in any event providing advice in the sphere of automation and/or organisation, carrying out feasibility studies, conducting system analysis, providing advice with respect to the equipments and/or software to be used by the Client, providing support in the development of software, providing and/or organising instruction, courses or workshops and instructing and supervising co-workers.
- 1.3 **GTCD2014:** These general terms and conditions of delivery, consisting of
- **Part A** with general provisions;
 - **Part B** with supplementary provisions regarding the supplying of services, including R&D, Advice, service and training and furthermore including the contracting of work, with the exception of the development of Software;
 - **Part C** with supplementary provisions regarding the development of and/or supplying of Software.
- 1.4 **Documentation:** Any pamphlets, product information, factory drawings, instructions, test certificates, catalogues, price lists and folders supplied by the Contractor, as well as all data supplied in or as part of an Offer and/or the compliance of the Agreement, such as for example but not limited to: designs, drawings/images, plans, descriptions, explanations, ideas, models, samples, tables, diagrams, databases, software, calculations and all other information of a confidential nature.
- 1.5 **Shortcoming:** There is a Shortcoming if, based on the Agreement, the item/service supplied by the Contractor to the Client is not complete and/or does not comply with the specifications and/or does not possess the feature(s) that the Contractor explicitly confirmed with the Client prior to or upon concluding the Agreement.
- 1.6 **Item/Service Supplied:** The Item/Service Supplied by the Contractor based on the Agreement, including the (part of the) Work and/or the Activities that the Contractor supplied to or provided respectively to the Client on the basis of the Agreement.
- 1.7 **Without delay:** As soon as reasonably possible yet no later than the next full two working days.
- 1.8 **Order:** The Activities agreed upon as well as the Work agreed upon and any other items/services to be supplied by the Contractor on the grounds of the Agreement.
- 1.9 **Confirmation of the Order:** The Written notification from the Contractor to the Client containing a

summary of the content of the Agreement. As a rule, the Confirmation of the Order describes the scope of the delivery agreed upon and the prices and terms and conditions agreed upon.

- 1.10 **Client:** The Party for whom the Offer made by the Contractor is intended, to whom the Contractor has supplied and/or with whom the Contractor has entered into an Agreement.
- 1.11 **Contractor:** A member of a branch organisation that is affiliated with the Association (defined below) who uses the GTCD2014, refers to it, or by or on behalf of whom the GTCD2014 have been declared applicable, its representative(s), authorised representative(s) and legal successors and every other (legal) person who uses the GTCD2014 with the demonstrable approval of the Association.
- 1.12 **Agreement:** The Agreement between the Client and the Contractor, including any change(s) that came about after the conclusion of the agreement, and the contract extras and variations resulting in less work agreed upon.
- 1.13 **Parties:** Client and Contractor.
- 1.14 **Party:** One of the Parties.
- 1.15 **In Writing:** Correspondence per telefax, registered letters, bailiff's notification or regular post. This also includes correspondence per electronic medium (such as e-mail or a web-form, for example) insofar as neither Party has demonstrably objected to the use of the electronic medium concerned.
- 1.16 **Supplier:** The party from whom the Contractor purchases the goods that are offered.
- 1.17 **Association:** FHI, federation of technology branches, filed with the commercial register of the Chamber of Commerce of Gooi-, Eem- and Flevoland, Amersfoort office, under number 40507574.
- 1.18 **Work:** The item of a material nature or parts thereof that are to be realised by the Contractor for the Client in compliance with the Agreement, such as for example a piece of equipment, machine, semi-finished product, structure, installation or some other item.
- 1.19 **Activities:** The Activities that the Contractor conducts for the Client in realising the Agreement concerning the provision of services insofar as these do not concern the realisation of a Work for the Client. Consider in this respect for example research and development activities (R&D), conducting feasibility studies, providing Advice, developing, designing, building and supplying and/or adapting software, systems or control systems, designing of mechanical and electro-technical installations, conducting service and maintenance, assembly-, disassembly-, installing, un-installing, linking- and unlinking-, building-in, erecting, dismantling-, demolition-, synchronisation-, calibration-, validation-, configuration-, adjusting-

and setting work activities, putting into operation, testing, gauging, inspection, inventory, schooling, workshops, supervision, etc. The services supplied are often generally passed on per hour on the basis of subsequent calculation whenever it purely concerns the obligation to perform to the best of one's ability.

2 Applicability of the GTCD2014, titles and language

- 2.1 **Applicability**
These terms and conditions apply to every Offer, to every delivery on the part of the Contractor, to every Agreement between the Contractor and the Client and to every other legal relationship between the Client and the Contractor. Any deviations to these GTCD2014 will only be considered to be in force insofar as these have been explicitly confirmed In Writing to the Client by the Contractor.
- 2.2 **Authorised Persons**
Only the employees in the employment of the Contractor who are appropriately authorised according to the commercial register of the Chamber of Commerce are authorised to carry out acts intended to have legal effect on behalf of the Contractor. Any juristic acts concluded by persons other than the authorised persons to do so according to the commercial register cannot be invoked against the party on behalf of which the juristic acts were carried out unless the Contractor has affirmed these juristic acts In Writing. Juristic acts are understood to mean, among other things, making an Offer, guaranteeing certain characteristics of a product, making promises with respect to the delivery dates, making changes to previously concluded arrangements, concluding an agreement, etc.
- 2.3 **Requirements digital communications**
In the course of the duration of the legal relationship, the Contractor may opt to set requirements for the communication between the Parties or regarding the performance of juristic acts via digital media.
- 2.4 **Titles of clauses**
The titles and the articles of the GTCD2014 serve solely to simplify their interpretation and comprehension and have no other significance. In particular, the titles are not to be used further to the interpretation of the GTCD2014.
- 2.5 **References**
In those cases in which the GTCD2014 refer to article numbers, the article numbers concerned refer to the articles in the GTCD2014, unless it is evident from the text that the reference refers to an article or articles from some other document or source.
- 2.6 **Proof of receipt**
In the event that the recipient disputes having received certain correspondence In Writing, then the burden of proof that the recipient has received the

correspondence concerned will lie with the sender. In the event that this concerns correspondence per electronic medium, then only the data concerning the sending and receiving as registered on the server(s) of the Contractor will serve as proof, except for convincing evidence to the contrary.

2.7 Mutual priority of clauses

Insofar as a clause in the parts B or C of the GTCD2014 applies to the Agreement concerned or to part of this Agreement, and a clause in part B or C is inconsistent with a clause in Part A, then the clause in part B or C will prevail over the clause in question in part A with which it is inconsistent.

2.8 Language

The GTCD2014 as drawn up in the Dutch language prevail over the GTCD2014 as drawn up in the English or any other language.

2.9 Leniency

In the event that the Contractor does not appeal to any of the provisions in these GTCD2014 at any time and for any reason, then the Contractor will not be considered to have rejected the right to appeal to the provision(s) concerned at a later time.

3 The Offer and the realisation of the Agreement

3.1 Free of obligation

All offers are free of obligation unless the Offer specifies a term of acceptance. Any Offer that is made free of obligation may be withdrawn Without Delay after having been accepted. No Agreement will be concluded in that case.

3.2 Offer and acceptance

The Agreement will be concluded further to an Offer In Writing and its approval subject to article 3.4. up to and including 3.7.

3.3 Sales via webshop

In deviation of the other provisions of this article, an Agreement further to an order via a webshop will not be concluded until the moment that the order is confirmed In Writing by the Client towards the Contractor by means of a Confirmation of the order.

3.4 Modified acceptance

Insofar as the acceptance on the part of the Client of an Offer made by the Contractor deviates in any respect from the Offer, then the Agreement will not be finalised until the Contractor confirms the conclusion and the content of the Agreement In Writing by means of a Confirmation of the Order unless the Client objects to this Without Delay In Writing.

3.5 Non-written acceptance

In the event that the Offer or its acceptance and/or the Offer and its acceptance did not take place In Writing, then the Agreement will not be concluded until the Contractor confirms the conclusion and the contents of the Agreement by means of a Confirmation of the Order, unless the Client objects to this Without Delay In Writing.

3.6 No Agreement further to an objection

In the cases in which the Agreement is concluded on the grounds of article 3.4 or 3.5 at the time that the Client receives the Confirmation of the Order and the Client objects to this In Writing Without Delay, then no Agreement will be concluded.

3.7 Agreement further to commencement of delivery

If the procedure as described in article 3.2, 3.4, or 3.5 is not observed for whatever reason, for example because the communications took place solely verbally, then the Agreement will be concluded anyway, however subject to the following. The Agreement will in such a case be concluded once the Contractor actually commences with the realisation of the Agreement or orders a third party or parties to do so. In a situation of that kind, the invoice will be deemed to specify the content of the Agreement completely and correctly, except in the event that proof to the contrary is provided by the Client.

3.8 Attached information

Documentation provided by or on behalf of the Contractor will only bind the Contractor insofar as the Offer explicitly refers to data in this Documentation.

3.9 Documentation in single copy

The Contractor will provide Documentation in single copy free of charge insofar as agreed upon or insofar as relevant in the opinion of the Contractor. The Client will owe the Contractor a reasonable reimbursement of the costs for any additional copies of Documentation of this kind.

3.10 Furnishing of security

The Client will provide the Contractor adequate securities at its own expense at the first request of the Contractor with respect to the timely compliance with its obligations further to the Agreement.

3.11 Engaging third parties

The Contractor is authorised to engage third parties for the purpose of the realisation of the Agreement as concluded between the Parties and to charge the costs involved to the Client in accordance with that Agreement.

4 Secrecy

4.1 Prohibition

The Client is prohibited to copy or reproduce Documentation or parts thereof in any shape or form, or to make such (or have others make such) known to third parties, to allow third parties the use of, to sell to third parties or to make available to third parties, without the permission In Writing of the Contractor.

4.2 Right of use Documentation

The Client is only allowed to make use of Documentation insofar as this is necessary further to the realisation or compliance with the Agreement. At the first request of the Contractor, as well as in the event that the Agreement is not concluded, ends prematurely or is cancelled, the Client is to immediately return all of the Documentation that it has received to the Contractor at its own expense.

4.3 Limited circle of readers

The Client will only share the Documentation with its own employees within its own organisation and only insofar as necessary further to the realisation of or the compliance with the Agreement. Upon taking delivery of the Documentation, the Client guarantees that it has taken and will timely take adequate measures in order to prevent that the Documentation or parts thereof are leaked to any persons other than the persons/third parties who may take cognizance of the Documentation on the grounds of this article.

5 Amendment to the Agreement

5.1 Only In Writing

Any amendments to the Agreement can only be agreed upon In Writing. In the event that the Parties have reached agreement on a certain amendment to the Agreement, then the Contractor will confirm the amendment with the Client In Writing. It will in any case be evident from this confirmation what will be the intrinsic, financial and time-related consequences of the amendment.

5.2 Content of the amended Agreement

Except for proof to the contrary In Writing to be provided by the Client, the amended Agreement will be deemed to have been concluded in accordance with the content of the confirmation In Writing referred to in the previous sentence, unless the Client objects to this Without Delay In Writing. The amendment to the Agreement will not be implemented if the Client timely objects to the amendment In Writing as referred to in the previous sentence.

5.3 Or amended implementation

If the Parties agree on the desired amendment to the Agreement in terms of content, yet the Requirement to Submit an Amendment In Writing as laid down in article 5.1 has not been met, and the Contractor is complying with the Agreement in its amended form with the knowledge of the Client, then the invoice or invoices received by the Client from the Contractor will be deemed to specify the correct content and scope of the amended Agreement, except with proof of the contrary to be provided by the Client.

5.4 Costs of Item/Service already Supplied

In the event that an amendment to the Agreement is agreed upon, then the Client will in any event be obligated to pay the Contractor the price as agreed upon for the Item/Service already supplied by the Contractor at the time of the amendment.

5.5 Costs of amendments

In the event that an amendment to the Agreement has been agreed upon, then the Client is to reimburse the Contractor for the costs involved further to this amendment, which costs will be determined in reasonableness by the Contractor. One may consider in this respect the cost price of materials or manpower already purchased, price changes on the part of suppliers or the cancellation costs as a result of the cancellation of deliveries that were initially necessary further to the compliance with the unaltered Agreement.

5.6 Delivery times change accordingly If an amendment to the Agreement has been agreed upon then the Contractor will have the right to deviate from delivery times and completion times previously agreed upon insofar as such is necessary in the opinion of the Contractor in order to comply with the Agreement in its altered form.

6 Premature termination

6.1 Mutual consent

Parties may mutually consent to the possible premature termination of the Agreement and under which terms and conditions the termination will take place.

6.2 Terms and conditions premature termination

The termination will not take place before:
- The consensus to terminate the Agreement has been confirmed by the Contractor to the Client In Writing,

stating all of the terms and conditions relating to the termination as agreed upon;

- The Client has not submitted an objection Without Delay to the confirmation as referred to in the previous section;
- All of the terms and conditions as agreed upon between the Parties further to the premature termination of the Agreement and as included by the Contractor in the confirmation In Writing have been met in full.

6.3 Fee

In the Parties have agreed upon a fee within the scope of the premature termination that the Client is to pay to the Contractor, then the Agreement will not be terminated before the fee referred to above has been received by the Contractor supplementary to that stated in article 6.2.

7 Prices

7.1 Euros

Unless the Offer specifies otherwise, all of the prices are in Euros and exclusive of VAT, exclusive of import duties and other levies, taxes or excise duties, exclusive of the packaging costs, exclusive of the costs of insurance and exclusive of the removal charge(s).

7.2 Costs of transport and insurance the Netherlands

Unless otherwise agreed upon, the costs of transport and insurance within the Netherlands are at the expense of the Client.

7.3 Costs of transport and insurance abroad

Deliveries outside the Netherlands will take place *ex-works* manufacturer in accordance with the most recent version of the Incoterms that apply at the time that the offer is made, unless otherwise agreed upon.

7.4 Other costs

The costs of assembly, installation, building in, erecting, building on, linking or unlinking, construction, connecting, adjusting, synchronising, calibration, validation, gauging, instruction, tests, inspection and putting into operation are only included in the price, or at least make up part of the delivery, insofar as the Parties have agreed upon this In Writing.

7.5 Exchange rate fluctuations > +/- 2%

In the event of an Offer without obligation and also if this proviso is included in a binding Offer, the Contractor will be entitled to adjust the prices if the official currency rate on the date of the delivery differs more than 2% from the currency rate on the date upon which the Offer was made, in which the latter currency rate is set at 100.

8 Risk

8.1 Risk transport within the Netherlands

For shipments within the Netherlands, the risk of theft, damage, destruction or deterioration is transferred to the Client upon the delivery of the goods concerned, taking into account the other provisions in this article.

8.2 Risk transport Abroad

For shipments outside the Netherlands, the risk relating to the transport is provided for in accordance with the provisions of the Inco-terms as agreed upon by the Parties (see article 7.3).

8.3 Transport risk within the gates

The risk during transport on the premises of the Client is at all times at the expense of the Client, unless the Client can prove that the damage was brought about due to intent or gross negligence on the part of the management of the Contractor.

8.4 Risk of transporting abroad

In the event of transport outside the Netherlands, the risk of theft, damage or deterioration shall in any case pass to the Client at the point at which the Contractor has fulfilled all its obligations under the agreed provisions of the Incoterms.

8.5 Risk actions

Except in cases of intent or gross negligence by the Contractor's management and unless agreed otherwise, without prejudice to article 18, the Client shall bear the consequences of the following risks:

The risk of theft, damage, perishing or deterioration of Item/Service Supplied by the Contractor, the property of the Client or that of third parties in connection with the Contractor's carrying out of activities for the purpose of, among other things but not limited to, assembly, installation, fitting, extending, adding, connecting or disconnecting, constructing, joining, adjusting, setting, calibration, validation, gauging, instruction, tests, control and commissioning.

8.6 At-risk items held by the Contractor

If the Contractor has separated items from its other stock items for the Client but has not yet delivered these for whatever reason or if the Contractor is holding items for the Client, for example, for repair, inspection, calibration, validation, training, tests, or other reasons, the Client shall bear the risk of loss, theft, damage, perishing or deterioration unless the conscious risk was realized as a result of intent or gross negligence on the part of the Contractor's management.

8.7 Risk of returning the Client's items

If the Contractor has items from the Client in its possession, for example, for repairs, inspection, etc., and these items are to be forwarded or transported for any reason, the Client shall bear the risk of loss, theft, damage, perishing or deterioration during transport.

9 Delivery

9.1 Administrative costs

The Contractor can, for orders not exceeding an amount to be determined by the Contractor, charge a fee to be determined by it as a contribution to the administrative and logistic costs.

9.2 Point of delivery

The point of delivery in the case of delivery within the Netherlands shall be the point at which the goods to be delivered are offloaded at the agreed location. The point of delivery shall, in the case of delivery outside the Netherlands be the point at which the Contractor has fulfilled all obligations under the Incoterms as agreed by the Parties (see article 7.3). For the point at which the risk passes, see article 8, for the point at which ownership passes, see article 16.

9.3 Reporting transport damage, etc.

The Client shall report any shortages, shortcomings and damage In Writing directly to the Contractor within 24 hours of the delivery failing which the Client shall be considered as having received the goods in good order, complete and free of damage or shortcomings.

9.4 Partial deliveries

The Contractor shall be entitled to deliver the goods in parts and to invoice these separately.

9.5 Acceptance

If and as far as a test, a sample or an inspection has been agreed for a delivery ("Acceptance Test") and a Shortcoming is noted here, this Shortcoming shall be reported immediately in accordance with article 17.4. If no Shortcoming is reported Without Delay after the Acceptance Test in accordance with article 17.4, the delivery shall be considered to correspond to the Client's justified expectations.

9.6 Returns

Returns to the Contractor of goods supplied by the Contractor or any part of these, shall, for whatever reason, take place only following prior confirmation In Writing and subject to any forwarding instructions from the Contractor to the Client.

9.7 Unaccepted goods

If the Client rejects a delivery from the Contractor or informs it that it shall not accept a delivery, the Contractor shall nevertheless be entitled to invoice the Client for the respective goods and to store or arrange for the storage of such goods at its own discretion at the Client's expense and risk if it deems this to be appropriate without prejudice to all other rights afforded to it under the law in connection with the Client's failure to comply.

9.8 Permits

The Client shall, at its expense, take care of all permits, concessions, licences, approvals, etc., that the Contractor shall require in order to fulfil all its obligations under this Agreement.

10 On demand orders

10.1 Definition

The Parties may agree that the Client shall purchase a certain quantity within a certain period and that the Client shall purchase this quantity in more than one separate delivery in accordance with a fixed demand schedule. This arrangement shall be referred to below as an "On Demand Order". The Contractor shall in such case be entitled to invoice separately for such special deliveries.

10.2 On demand deliveries

If an On Demand Order has been agreed, the Client shall offer the separate part deliveries on the agreed delivery dates without the Client being required to negotiate these.

10.3 Deviations from the on demand schedule

Once an On Demand Order has been agreed, the Parties may agree that a certain delivery time in the delivery schedule may be deviated from subject to the following paragraphs of this article.

10.4 Written confirmation

A change to the on demand schedule shall not take effect until the Contractor has confirmed the changed delivery dates for the respective part deliveries to the Client In Writing.

10.5 Extended storage

If due to an agreed change to the on demand schedule, the Contractor is required to keep goods in storage for longer than would be the case if the original on demand schedule had been adhered to, the Contractor shall hold these at the Client's expense and risk.

10.6 Changes to on demand schedule and end date

If the Parties agree on a new delivery date for a specific part delivery with respect to an On Demand Order, the other agreed delivery dates for part deliveries shall remain unchanged and so shall not also automatically be postponed. A new agreed delivery date for a part delivery shall not be later than the originally agreed delivery date for the last part delivery of the On Demand Order. If the Client wishes to change the last date of the On Demand Order, this Agreement shall be amended in accordance with article 5.

10.7 Interruption of On Demand Order

An On Demand Order may only be terminated on the approval of both Parties in accordance with article 6. If the agreed price was based on the purchase of a certain volume and if on the final purchase of a lower volume, a higher price is charged, the Client shall in any case be obliged to pay the additional amount without prejudice to article 6.

11 Spare parts

11.1 After the warranty period

The Contractor cannot be obliged to deliver spare parts with respect to the goods supplied after expiry of the agreed warranty period.

11.2 Warranty on spare parts

If the Contractor supplies or fits spare parts for rectifying a Shortcoming, the warranty period shall not recommence with respect to these spare parts. The warranty period for the original delivery shall remain unchanged.

11.3 Parts that are no longer available

As far as the Contractor shall be obliged under the law or this Agreement to deliver spare parts for goods or parts thereof supplied previously to the Client, this obligation shall lapse at the point at which the Contractor ceases to stock these spare parts and when they cease becoming available on the market at reasonable conditions via regular channels.

11.4 Similar goods/parts

If the Contractor shall be obliged to replace goods or parts thereof that were supplied to the Client, it shall be free to supply similar goods or parts if it believes that these are suitable for normal use for which the replaced goods or parts thereof were suitable.

11.5 Consumer goods (consumables)

As far as the Parties have reached no agreement In Writing as to the deliverability of consumables, the Contractor shall no longer be obliged to be able to deliver such goods on expiry of the agreed warranty period.

12 Delivery times

12.1 Overseas Deliveries

It is possible that goods such as parts, semi-finished products or raw materials required for their production ("Overseas Deliveries") shall be delivered directly or indirectly from various continents and countries and/or drawn from different suppliers. The Contractor cannot rule out that these Overseas Deliveries in exceptional cases can only be obtained with great difficulty or cannot be obtained at all over a certain period due for example, to the scarcity of raw materials on the world market, environmental catastrophes and significant fluctuations on the supply market. The Contractor cannot therefore always foresee exactly

when it shall be able to deliver when the order is placed. In order to inform the Client as accurately as possible, the Contractor shall act as stipulated in the following paragraphs of this article.

12.2 Non-binding deadlines

The Contractor shall state the estimated delivery times in its Offer. The Contractor can verify and confirm these estimated delivery times to the Client once this Agreement has been concluded. The verified delivery times may deviate from the estimated delivery times in the offer. Neither estimated delivery times nor verified delivery times shall be binding.

12.3 Extended delivery times

Due to the fact that the purchase, production, assembly and transport of the ordered goods and the substances, raw materials and semi-finished products used in their manufacture can be prone to unexpected situations over which the Contractor in all reasonableness has no influence in its assessment, the Contractor shall be entitled at all times to extend the verified delivery times by a maximum of four weeks. The Contractor shall to this effect send confirmation of the new verified delivery period(s) prior to expiry of the verified delivery deadline.

12.4 Termination after fourth extension

The Client shall be entitled to terminate all or part of this Agreement if the expected delivery time has been extended more than four times. If the Client terminates this Agreement based on this condition, this shall not lead to any obligation by either Party to compensate for any damage suffered by the other Party as a result of this termination.

12.5 Binding deadlines

If the Parties on request from the Client have agreed that deliveries shall take place on a specific day and that it shall be stipulated in writing before or on concluding this Agreement that later delivery shall not be acceptable, the Contractor shall, with respect to the exceeding of these agreed delivery times, not enter into default until it has been placed in default In Writing and has been provided with a reasonable period for delivery. For determining such reasonable period, account shall be taken in any case but not exclusively, of the actually current delivery periods and the production times, the duration of any transport and the availability of raw materials and building materials.

13 Force majeure (no-fault failure)

13.1 No obligation in the case of force majeure

Neither of the Parties shall be obliged to fulfil any obligations, including any warranty obligations agreed between the Parties if it is prevented from doing so as a result of force majeure.

13.2 Scope

Force majeure shall be deemed to include: (I) force majeure on the part of the Contractor's Suppliers, (II) failure to properly fulfil obligations by Suppliers that the Client requires the Contractor to use, (III) deficiency of items, equipment, software or materials from third parties that the Client requires the Contractor to use, (IV) governmental actions, (V) electricity failure, (VI) failure of the Internet, service providers, computer network or telecommunication facilities, (VII) war, (VIII) occupation, (IX) strike, (X) general transport problems and (XI) the unavailability of one or more members of staff whose personal efforts are essential in carrying out this Agreement, (XII) terrorist attacks or occupation, (XIII), epidemics and pandemics, (XIV)

financial crisis, (XV) the non-functioning of the payment network of the banks concerned.

13.3 Dissolution

Each party shall be entitled to dissolve this Agreement in writing if force majeure lasts for longer than ninety days. Any work already carried out on the basis of this Agreement shall in that case be settled on a pro rata basis without the Parties having any further liabilities to one another. The Parties shall immediately make payment in connection with this settlement.

13.4 Reporting force majeure

If the Contractor wishes to claim force majeure, it shall inform the Client of this as soon as practically possible. The consequences of force majeure shall come into effect from the moment that the circumstance leading to this, the cause or incident has occurred.

13.5 Suspension

If the Contractor is prevented by force majeure from fulfilling any due obligation towards the Client and the Contractor believes that the force majeure shall be of a temporary or transitory nature, the Contractor shall be entitled to suspend the carrying out of this Agreement until the situation that caused or is causing the force majeure has ceased.

13.6 Priority

If the Contractor is prevented from fulfilling its obligations towards one or more but not all of its customers or Clients due to force majeure, the Contractor shall be entitled at its own discretion to decide which obligations it shall fulfil, towards which customers and Clients and in which order.

14 Warranty

14.1 Product warranty

With due consideration for the other provisions of these terms and conditions, the Contractor shall only guarantee that the Item/Service Supplied with the exception of consumables at the point of delivery shall comply with the product specifications and that they possess the properties confirmed by the Contractor to the Client In Writing before or on conclusion of this Agreement.

14.2 Further warranty/Working Life Warranty

The Parties may agree that the Contractor shall provide a warranty exceeding that of the product warranty pursuant to article 14.1 in accordance with this paragraph. The Contractor shall only guarantee that Item/Service Supplied shall function and/or perform in a certain manner in combination with items supplied by third parties and/or in combination with items from the Client (for example, in a process, in a machine or in an installation of the Client) ("Working Life Warranty") if and as far as the Contractor has expressly confirmed this In Writing to the Client before or on concluding this Agreement in accordance with article 2.2. The conditions on which an obligation to produce results shall be based relating to Work in accordance with article 28.4 shall also apply to a Working Life Warranty. A Working Life Warranty shall lapse at the point after delivery when circumstances transpire that the Contractor believes negatively affect the functioning of the Item/Service Supplied and that the Client had not already informed the Contractor of before or on concluding this Agreement and that the Contractor had confirmed to the Client In Writing. A Working Life Warranty shall lapse 12 months after delivery unless agreed otherwise.

14.3 Warranty period

Unless the Offer provides for other warranty periods, the warranty period stated in article 14.1 for new items shall be 12 months from the point of delivery. No warranty shall be provided for used items that the Contractor supplies unless the Offer states otherwise.

14.4 Reporting Shortcomings during the warranty period

If the Client has become aware of a Shortcoming and wishes to make a claim under the warranty regarding the defective delivery, the Client shall report this Shortcoming in accordance with article 17.4 failing which this right shall lapse.

14.5 Repair or replacement

If the Contractor believes there is indeed a Shortcoming that is attributable to it and the Client due to this shortcoming has rights under the warranty in accordance with article 14.1, the Contractor shall at its discretion either arrange for the repair of this Shortcoming or replacement of the respective item unless such repair or replacement cannot reasonably be expected of it.

14.6 Method of repair

The Contractor shall be free to carry out repairs itself, to outsource this or to engage third parties.

14.7 Returns to the Contractor

The Client shall send any goods under warranty to the Contractor at its own expense. The Client shall bear all costs arising due to this such as but not limited to, costs associated with fitting and extending, installation, calibration, verification, starting up, loss of production, waiting time, downtime, packaging, insurance and transport.

14.8 Reimbursement of costs

If the Contractor believes that the goods sent to it under warranty following inspection do not show any Shortcomings or if the Client has no rights under the warranty, the Client shall be obliged to reimburse the Contractor for all costs of inspection, storage and dispatch.

14.9 What is not covered by the warranty

Without prejudice to the other provisions of this article, the Client shall in no case be entitled under the warranty:

- If the Item/Service Supplied has not been used for the purpose and under the circumstances for which they were delivered;
- If the Item/Service Supplied was used contrary to the instructions and regulations, etc.;
- With regard to items provided by the Client for processing;
- If the assumed shortcoming is the result of wear following normal use;
- On Activities carried out with the character of an obligation to perform;
- With respect to items required by the Client or drawn by the Contractor from third parties designated by the Client.

14.10 Lapse of warranty

All claims under the warranty shall lapse immediately at the point at which, without the Contractor's confirmation In Writing:

- Changes, adjustments and/or repairs are carried out on the Item/Service Supplied;
- The Item/Service Supplied is not or has not been used or handled carefully in accordance with the provided and/or applicable (factory) regulations or operating instructions;
- The Item/Service Supplied is otherwise not or has not been used or handled properly;

- The software has been adjusted or upgraded with respect to the Item/Service Supplied and this was not carried out by the Contractor itself or any third party designated by the Contractor;
- The Item/Service Supplied is or has been used or applied for other purposes than originally intended;
- The Item/Service Supplied is or has been used in a manner not reasonably envisaged by the Contractor based on the details with which the Client provided the Contractor before or on concluding this Agreement.

14.11 Release from warranty obligations

As long as the Client fails to comply or comply fully with one or more of its contractual obligations towards the Contractor, the Contractor shall be released from its warranty obligations from the point at which the Client fails to properly fulfil its obligations up to the point at which the Client has once more fulfilled all its obligations towards the Contractor. The warranty period shall continue during the period that the Contractor has been released from its warranty obligations.

14.12 Damage during the warranty period

As far as the Contractor shall be obliged during the warranty period to compensate for damage or costs incurred by the Client due to a shortcoming, the Contractor's fulfilling the warranty obligation shall be considered the only and full compensation.

15 Security rights

15.1 Right of retention

The Contractor shall have a right of retention over all goods from or on behalf of the Client in the Contractor's possession for any reason as far as the Client fails to fulfil any of its obligations towards the Contractor.

15.2 Creation of new items

If the Client creates (or helps create) a new item from items provided by the Contractor, the Client shall be considered as having created the new item for the Contractor until the Client has fulfilled all its obligations towards the Contractor under this Agreement. The Contractor shall in that case retain all the rights as the owner of the newly created item until the Client has fulfilled all its obligations. By entering into this Agreement with the Contractor, the Client grants it permission to enter its premises and buildings in order to seize its property.

15.3 Right of lien

The Client shall on first request from the Contractor and at the Client's expense, provide its assistance in fixing an unpropertied right of lien to newly formed items as provided for under article 15.2 that incorporate items supplied by the Contractor as far as the Client has not yet fulfilled all its obligations towards the Contractor.

16 Reservation of ownership

16.1 Extended reservation

Without prejudice to article 8 on the risk and its transfer, all goods supplied by or on behalf of the Contractor shall remain the Contractor's property up to the point at which the Client has fulfilled all due obligations towards the Contractor.

16.2 Proper care

The Client shall be obliged – as long as under article

16.1, the goods supplied by or on behalf of the Contractor are still the Contractor's property – such goods shall be kept separately from other goods in such a way as to be easily and clearly identifiable as the Contractor's property.

16.3 Claims

In case of non-payment of any amount owed and due by the Client to the Contractor and in the event that this Agreement ends other than by way of completion, the Contractor shall be entitled to demand the return, as its property of the goods to which the reservation of ownership relates and to take (or arrange for the taking of) measures, subject to the offsetting of any monies already paid for these goods without prejudice to the Contractor's rights to claim compensation for any loss or damages. In case of such non-payment or termination of this Agreement, any demand by the Contractor against the Client shall be immediately due in full.

16.4 Reclaiming goods

The Client shall on first request from the Contractor, issue authorization for the immediate return of the goods not yet paid in full wherever these may be. The Client shall be obliged on first request from the Contractor, to provide its assistance in order to enable the Contractor to exercise its reservation of ownership including any disassembly, extension, shutting off, disconnection, etc.

16.5 Consequences of sale

The Contractor shall be entitled to sell or use the goods that are subject to reservation of ownership by the Contractor in its normal business activities; no security rights may however be attached to these goods and the Client may not carry out (or have carried out) any transactions with respect to these goods whereby these would become part or component of one or more other goods. If goods are delivered that are still subject to reservation of ownership by the Contractor, the Client shall be obliged to reserve ownership itself and on first request from the Contractor to transfer to the Contractor all demands against the Client's debtor up to the amount owed.

17 Prevention of damage, reporting Shortcomings

17.1 Due care by the Contractor

The Contractor shall exercise the appropriate care in carrying out this Agreement as may in all reasonableness be expected of it. It cannot however be ruled out that the Item/Service Supplied by the Contractor shall not reach the Client free of Shortcomings due to events during transport or unforeseen circumstances or that they shall show Shortcomings resulting from the way the Client uses these.

17.2 Preventing damage

It may be possible to use the Item/Service Supplied by the Contractor for the Client's processes or installations. The Contractor shall not generally be aware of the manner in which the Item/Service Supplied is installed or used, the circumstances under which the goods delivered are used or the specific demands placed on the Item/Service Supplied. The Item/Service Supplied unexpectedly showing a Shortcoming may represent damage for the Client. The amount of this damage depends largely on how the Client's processes and installations are set up and the purpose of such processes and installations. What is important for example, is the manner and speed of monitoring, whether this is carried out redundantly, frequency and level of inspections, types and method

of alarm in the event of malfunction, whether or not there is permanent supervision, troubleshooting procedures and related business processes, quality of maintenance, etc. Because all these parameters are within the Client's domain, the Client shall be responsible for taking sufficient measures to prevent unnecessary or an unnecessarily high level of damage if an item/service supplied by the Contractor should develop a shortcoming.

17.3 Warning

Use of items that are not functioning properly can have serious consequences for the functioning of processes or installations of which the Item/Service Supplied are part or for persons involved in this. The Contractor therefore strongly advises against this.

17.4 Report shortcomings

The Client shall report any Shortcomings to the Contractor In Writing immediately on gaining knowledge of this or reasonably being expected to have gained such knowledge when it would have taken sufficient measures provided for under article 17.2. The report of the Shortcoming shall be of such a concrete nature that it shall be clear to the Contractor without having to make any further enquiry as to what is the nature of the Shortcoming and what actions can be reasonably expected of it. The report on the Shortcoming shall describe all relevant circumstances that are or could be of importance for assessing what led to the Shortcoming.

18 Liability

18.1 Conditions of damage compensation

Except in the case of intent or gross negligence by the Client's management and with consideration for the other provisions of GTCD2014 and in particular, the other paragraphs of this article, the Contractor shall only be obliged to compensate the Client for the damage that it has suffered due to a Shortcoming. The obligation to compensate for damage shall not arise before all the following conditions have been fulfilled:

- The Client shall have informed the Contractor of the Shortcoming as described in article 17.4.
- There must be a situation of default as provided for under articles 18.2 and 18.3.
- The damage shall be attributable to the Contractor.
- The Client shall have made it sufficiently clear that it has taken enough safety precautions to prevent or limit damage as stated for example, in articles 17.2 and 17.3.

18.2 Duration of default

The Contractor shall be in default during the period in which the performance is not forthcoming after this has become due and the conditions of article 18.3 have been fulfilled except in cases where this delay cannot be attributed to it or if the Contractor believes that compliance is already permanently impossible.

18.3 Notice of default

The default provided for in article 18.2 shall only apply once the Client has placed the Contractor in default In Writing whereby it is set a reasonable period in which to comply and it fails to comply within this period. For determining such reasonable period, account shall be taken in any case but not exclusively, of the actually current delivery periods and the production times, the duration of any transport and the availability of raw materials and building materials.

18.4 Liability insurance

The Contractor may but need not insure itself against

damage that may occur as a result of a shortcoming attributed to it in fulfilling its obligations towards the Client. If the Contractor has concluded liability insurance, this may affect the amount for which it may be held liable in case of such a shortcoming. By way of entering into a contract, the Contractor shall accept it shall be responsible for checking beforehand as to whether in its opinion the cover offered by the liability insurance concluded by the Contractor is sufficient for the respective order. The Contractor shall send the Client a copy of the respective insurance policy on first request from the Client.

18.5 Limit of liability

If the Contractor based on a culpable shortcoming in carrying out this Agreement or based on a legal provision is also liable towards the Client and is obliged to compensate for its damage, this obligation to compensate for damage shall be limited to the compensation for direct damage up to the maximum of the contract amount under this Agreement (excl. VAT). If this is a continuing performance agreement for a period exceeding one year, the contract amount under this Agreement shall be based on the total fees (excl. VAT) agreed for one year. The compensation shall in each case be limited to EUR 500, 000.00 (five hundred thousand euros).

In the event that the insurer makes a payment in connection with the Contractor's liability as stipulated above, the obligation to compensate for damage shall also be limited to the amount that the insurer pays for the respective case or that which is covered under the insurance.

18.6 Exemption of liability for indirect damage

The Contractor's liability shall in any case be excluded for indirect or consequential damage including in any case:

- Other damage than the damage for the Contractor for rectifying the direct consequences of the failure to comply;
- Damage due to loss of profit, downtime, perishing or deterioration of goods as a result of downtime, loss of savings, stagnation or reduced goodwill;
- Damage resulting from third party claims including the Client's customers;
- Damage in connection with the use of items by the Contractor stipulated by the Client such as but not limited to: installations, tools, machines, materials or data, information or software from third parties;
- Damage in connection with the Contractor's engaging of suppliers, programmers, advisers or controllers stipulated by the Client;
- Damage to mutilation, destruction or loss of data, digital equipment settings, software, information, details or documents.

The exclusions and limitations in this article shall lapse if and as far as the damage is the result of intent or gross negligence by the Contractor's management.

18.7 Other exceptions

The Contractor's liability shall also be excluded in the event of:

- Direct and indirect consequences of the Client's failing to adhere strictly to the use or operating instructions;
- Normal wear and damage and/or wear due to improper use and as a result of overloading or any other form of abnormal use.
- Abnormal or unforeseen circumstances or at least circumstances with which the Contractor in all reasonableness need not have taken into account based on the details with which it was provided on concluding this Agreement.

- Damage against which the Client could have insured itself.

18.8 Cumulation

The exceptions and limitations of the Contractor's liability as provided for under article 18 shall not affect the other provisions and exceptions as provided for under GTCD2014.

18.9 Limitation

Any claim that the Client shall have against the Contractor shall lapse after twelve months after such claim arises and in any case after three years following delivery by the Contractor irrespective of the grounds on which this claim is based.

18.10 Release

The Client shall release and indemnify the Contractor from all third party claims for compensation due to damage suffered by such third parties including claims due to product liability and the violation of intellectual property rights as a result of goods, including goods from the Contractor supplied by the Client to such third parties.

18.11 Claim against GTCD2014 by others

The provisions in this article and all other restrictions and exclusions of liability provided for in the GTCD2014 shall also apply in favour of the Contractor's employees and all (legal) persons of which the Contractor uses in carrying out this Agreement and for the benefit of the group of companies of which it is a part.

18.12 General conditions of third parties

With respect to goods and services that the Contractor has obtained from a third party, the conditions relating to the respective agreement as regards the warranty, spare parts and liability shall also apply to this Agreement between the Contractor and the Client if and as far as the Contractor claims this. The Client shall give the Contractor the authority to accept a limitation of liability on the part of these third parties by entering into an Agreement.

19 Intellectual property rights

19.1 Property

All intellectual property ("IP") rights to the Item/Service Supplied, developed or provided by the Contractor to or for the Client – including Documentation, inventions, ideas, software, ICs, databases, diagrams, equipment, samples, connections, methods, drafts, installations, solutions, analyses, designs, reports, quotations, etc., – shall remain exclusively with the Contractor or its licensor(s) or Supplier(s).

19.2 Rights of use of deliveries

Unless otherwise agreed In Writing, the Client shall in connection with the agreed deliveries, as far as applicable, acquire only the perpetual, non-exclusive and non-transferrable rights of use for the specific application for which the delivery was entitled and only for use in the country where the delivery was to take place according to the Agreement.

19.3 Transfer of user rights

The user rights provided for in article 19.1 shall only pass to the Client at the point at which the respective deliveries shall be complete and have been carried out correctly and the Client has fulfilled all its obligations towards the Client under this Agreement.

19.4 Registration of IP rights

As far as the rights provided for in 19.1 shall be subject

to registration, before such rights shall arise, the Client shall be prohibited from performing the respective registration acts (or having this arranged) without the Contractor's permission in Writing.

19.5 Violation

If any goods sold by the Contractor to the Client in the Netherlands should unexpectedly violate any third party property rights for which the Client is held liable, the Client shall be obliged to inform the Contractor of this immediately In Writing. The Contractor shall in such case be entitled to rectify this violation by:

- Granting the Client the right to use these goods or
- Changing the goods in such a way that this shall no longer constitute a violation or
- Delivering replacement goods that do not constitute a violation or
- Refunding the Client for the purchase price once the Contractor has received the goods minus a reasonable fee for the period that the Client had the use of these goods.

With respect to the violation of IP rights outside the Netherlands, the Client shall have no claim or demand against the Contractor.

19.6 Exclusion of IP liability

The Contractor shall not be liable for the violation of any intellectual property rights or any other exclusive rights resulting from:

- Any change of or to goods sold or delivered by or on behalf of the Contractor;
- Any use or application of such goods other than that prescribed by the Contractor or of which the Contractor may assume based on this Agreement;
- Integration, use or application with goods not sold and delivered by or on behalf of the Contractor including (parts of) systems and networks;
- A software application that was not created by or on behalf of the Contractor.

20 Payment

20.1 Conditions of payment

The Client shall pay the invoices in accordance with the conditions stated on the invoice. If no specific conditions are stated on the invoice, the Client shall pay within thirty days of the invoice date. The Client shall not be entitled to offset or suspend payment. The date indicated on the Contractor's bank statements on which a payment is received shall be considered the date on which the payment was made.

20.2 Order of payment

Any payment made by the Client shall – if applicable – first of all be made against the interest owed by it as well as collection and administration costs and then with against any outstanding demands starting with the oldest.

20.3 Late payment

If the Client fails to make payment to the Contractor on time, the Client shall be liable for the statutory rate of interest on commercial transactions with respect to the outstanding amount calculated cumulatively per month without this requiring any demand or notice of default. The Client shall be in default as of right if it still fails to fulfil its payment obligations within a reasonable period following a reminder, a demand or notice of default. As well as statutory costs, the Client shall from this point be liable for the legal and extra-legal fees actually incurred by the Contractor including those fees charged by the parties and/or legal experts.

20.4 Claims invoices

Claims regarding invoices shall be submitted to the Contractor in writing within eight days of the date of these invoices.

20.5 Continuation of obligation to pay

The reporting of a Shortcoming as provided for in article 14.4 and/or article 17.4 shall not release the Client from its payment obligations towards the Contractor.

21 Termination of this Agreement

21.1 Dissolution or fulfilment

If one of the Parties is in default, this shall entitle the other Party to dissolve all or part of this Agreement without prejudice to the right to demand fulfilment.

21.2 Compensation for damage

The Contractor shall not be liable for compensation to the Client in the event of dissolution by the Client.

21.3 Immediate termination

The Contractor may without notice of default dissolve this Agreement with immediate effect in the event the other party is declared bankrupt, cedes property, is granted a (temporary or definitive) suspension of payment, in the event that all or part of the other Party's assets are seized or in the event that the other Party's enterprise is liquidated or wound up.

21.4 Consequences of dissolution

If either Party dissolves an Agreement in accordance with the provisions of this article, the amount that the Client shall owe to the Contractor at the point of termination or dissolution shall remain payable in full and the Client shall also be liable for interest and costs with respect to these amounts in accordance with GTCD2014 without prejudice to the Contractor's right to demand compensation as well as the entitlement to use the rights flowing from the reservation of ownership, to take other (legal) measures as well as claim other rights due to the Contractor.

22 Cancellation at the Client's request

22.1 Mutual agreement

The Client can request that the Contractor agree to the annulling (cancelling) of an Agreement that has already been placed but not carried out. An Agreement may not be cancelled before the Parties have reached an agreement in writing on the conditions of such cancellation including the amount of the cancellation costs and once the Contractor is of the opinion that all agreed cancellation conditions have been fulfilled.

22.2 Point of cancellation

As long as the Parties have not reached an agreement as to the cancellation conditions or as long as the Contractor is of the opinion that the cancellation conditions have not been fulfilled, the Agreement shall continue and the parties shall remain mutually obliged to fulfil their obligations to one another under this Agreement.

22.3 Cancellation fee

The Contractor shall determine the amount of the cancellation fee on a case-by-case basis. The following factors among others are of importance in determining the amount of the cancellation fee:

- The amount stated in the Agreement;
- The extent to which the Agreement has already been carried out;

- The type of Agreement (delivery of goods, development contract, delivery of a piece of work, a service contract, training/instruction, etc.);
- The expenses that the Contractor has already incurred up to the point of cancellation and the obligations that the Contractor has entered into in connection with the carrying out of the Agreement;
- The actions to be carried out by the Contractor in connection with the cancellation;
- The profit that the Contractor loses as a result of the cancellation.

22.4 Damage due to cancellation

If an Agreement is cancelled, the Contractor shall in no case be liable to the Client for any damages that it incurs or might incur following this cancellation.

23 Applicable law and disputes

23.1 Dutch law

Dutch law shall apply to all Offers from the Contractor, any Agreement entered into by or on behalf of the Contractor and any other legal relations between the parties. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna Sales Convention 1980) shall not apply.

23.2 Choice of court

Disputes arising from a contract concluded between the Contractor and the Client shall be adjudicated by the competent court of the district in which the Contractor is located as the court in the first instance with the proviso that if a particular court is mandatorily appointed as competent court then the dispute shall be decided in the first instance by the court so appointed without prejudice to the Contractor's right to seize or to take other provisional measures at the place(s) and before the legal bodies that the Contractor wishes.

23.3 Miscellaneous

The provisions of article 23.2 shall not affect the Contractor's right to submit a dispute before the court competent under normal rules of competence or to have this settled by arbitration or binding advice.

24 Validity

If any provision in these GTCD2014 is not completely valid or only partially valid and/or not enforceable as a result of any legal directive, judicial judgement or any directive, decision, recommendation or measure from any local, regional, national or supranational authority or body or otherwise then this shall have no effect on the validity of the other provisions in these GTCD2014. If a provision in these GTCD2014 might not be valid for one or other reason indicated in the previous sentence but would be valid if it had a more limited range or scope then this provision shall be automatically valid with the most far-reaching or extensive range or scope with which or within which it is valid.

25 Deposit

These General Terms and Conditions have been deposited at the Chamber of Commerce for Gooi-, Eem- and Flevoland under number 40507574.

PART B. Regarding Agreements for carrying out Activities and contracting for Work

26 Applicability

26.1 Activities and Work

The conditions in Part B of the GTCD2014 shall apply to all legal relations between the Client and the Contractor regarding the carrying out of Activities and the contracting for Work without prejudice to the applicability of the provisions of Part A of the GTCD2014, which, as far as applicable, shall also apply to the carrying out of Activities and the contracting for Work.

26.2 Part B > Part A

The provisions of Part B of the GTCD2014 therefore complement the provisions of Part A of the GTCD2014. In the event that a provision from Part B of the GTCD2014 shall also apply and is in conflict in whole or in part with a provision from Part A of the GTCD2014, the provision under part B of the GTCD2014 shall prevail as long as the dispute persists.

27 Definitions

27.1 Contracting for Work: Creating (making, building or delivering) an item of a material nature on the Client's behalf. This could include for example, making an installation, a test set-up, a system, machine, equipment, circuit board, control box, etc. Before completing the Work, the Parties shall normally agree a recommended price, establish specifications and agreements on additional or less work and the method of administering tests.

27.2 Design Data: All details and circumstances including information, data, specifications, demands, method of use and environmental conditions based on which the Contractor is to carry out Activities or deliver Work or that it should otherwise take into account in carrying out this Agreement as far as the Client provided these before or on concluding this Agreement and the Contractor has confirmed these to the Client. As far as during the carrying out of this Agreement, additional relevant details and/or circumstances are known to the Contractor, these shall only form part of the Design Data if the Contractor has expressly confirmed this In Writing to the Client.

27.3 Order: The order for carrying out of Activities and/or delivering Work as specified in this Agreement, the GTCD2014 and the Design Data.

28 The Order

28.1 Conclusion

The Agreement for the delivery of Activities and/or Work shall only be concluded taking into consideration article 3. The application of article 3.7 shall be excluded for the delivery of Activities or Work or pieces of work.

28.2 Scope

The scope of the order and the specifications to which the Item/Service Supplied shall correspond, shall only be determined based on what the Parties have agreed In Writing.

28.3 Obligation to perform

The Activities to be carried out by the Contractor shall be in the form of an obligation to perform unless expressly agreed that this shall have the character of an obligation to produce results and the envisaged result is described with sufficient positiveness with due consideration for the following paragraph.

28.4 Obligation to produce results

The Parties may agree In Writing that the Contractor is to achieve a concrete result in carrying out the order. In this case, an obligation to produce results shall not exist unless the following conditions are also fulfilled:

- The Client shall notify the Contractor of and confirm to it all the Design Data required by the Contractor that are important for achieving the agreed result before or during the conclusion of this Agreement.
- Following the conclusion of this Agreement, nothing has been changed in a negative sense in the Contractor's opinion regarding the information, details and circumstances stated in the previous point.
- The criteria based on which and the circumstances in which it shall be assessed as to whether the agreed result has been achieved shall be measurable in crystal-clear and objective manner as agreed.
- The Contractor shall confirm to the Client In Writing the method in which the Parties establish whether the agreed result has been achieved before or on concluding this Agreement.

28.5 Partial obligation to produce results

As far as the Parties have indeed agreed an obligation to produce results but not all the conditions for this have been fulfilled, this Agreement shall assume the character of an obligation to perform as far as the Contractor believes that the guaranteed result could not be achieved as a result of the failure to comply with the conditions for this.

29 Scope

29.1 Basis for the Activities and the Work

The Contractor shall carry out the agreed Activities and the agreed Work based on the Design Data.

29.2 Format of Design Data

The Client shall as far as possible deliver the Design Data digitally, in the agreed format. The Design Data shall be delivered digitally in the format stipulated by the Contractor unless agreed otherwise. The Client shall carry out the necessary adjustments, arrangements, conversions and sorting of the Design Data on first request from the Contractor.

29.3 Access to systems

As far as the Contractor considers it important that it has access to the Client's installations, networks or systems for carrying out the Activities, the Client shall provide the Contractor with its assistance Without Delay. The Contractor shall not be responsible for damage or costs as a result of using the Client's networks, systems or installations unless the Client can show that the damage or costs are the result of intent or gross negligence by the Contractor's management.

29.4 Accuracy of Design Data

The Client shall ensure the correctness and completeness of the Design Data. If the Contractor believes that the Design Data contain errors, it shall be entitled to suspend its Activities until the Client has rectified such errors. The Client shall in any case be liable to the Contractor for the applicable fee with respect to the part of this Agreement already carried

out while the Contractor shall then be entitled to charge extra fees in accordance with its normal rates and without prejudice to its right to claim compensation. The Client may not derive any right to any fees from the Contractor's suspending work irrespective of the grounds for this.

29.5 Client's obligation to inform

The Client shall remain obliged to inform the Contractor in good time of all relevant details and circumstances within its domain and that may be important for carrying out this Agreement.

30 Delivery period

30.1 Start of delivery period

If the Parties have agreed a certain delivery period, this period shall begin on the day following the day on which, as far as applicable, each of the following conditions has been fulfilled:

- The Agreement regarding the order has been concluded.
- The Client has provided all the Design Data in the correct format that the Contractor considers necessary for carrying out the order.
- The Contractor has received the advance sum if such an advance has been agreed.
- The day on which all the formalities that the Contractor considers necessary in connection with the carrying out of the order are fulfilled, including the obtaining of permits.
- If an order has to be carried out on premises or an installation, network or system designated by the Client in connection with the carrying out of this order, the Contractor is of the opinion that this/ these has/have been prepared and the Contractor has or shall be granted unhindered access to this/ these.

30.2 Delivery date instead of delivery period

If a delivery date instead of a delivery period has been agreed, the delivery period shall be the same as the number of days between the point at which this Agreement is concluded and the agreed delivery date. This period shall not begin before the point at which all conditions provided for under article 30.1 have been complied with. The point of delivery shall in this case be the point at which the delivery point stated has lapsed with consideration to the other provisions of article 30.

30.3 Delay

If a delay occurs in carrying out the order that is not completely attributed to the Contractor, the delivery period shall be extended by the duration of the delay.

30.4 Extending the delivery period

If when carrying out the order, the conditions for commencement of the delivery period as described in article 30.1 are no longer fulfilled and the Contractor believes that this is impeding the progress of the agreed Activities and/or Work, the delivery period shall be extended by the number of days on which the conditions have no longer been fulfilled.

30.5 Non-binding delivery period

The agreed delivery period shall be an estimate based on delivery times from suppliers, information and circumstances of which the Contractor is aware at the point at which the Offer is made. If during the delivery period, circumstances occur outside the responsibility of the Contractor whereby the agreed delivery period is no longer feasible, the delivery period shall be extended as far as necessary in the opinion of the Contractor.

30.6 Delay > 16 weeks

In the event that the total delay as stated in article 30.5 amounts to more than 16 weeks, the Client shall be entitled to terminate this Agreement. The Contractor shall in such case not be obliged to compensate the Client for any damage or costs incurred due to later delivery and/or termination.

31 Facilitation by the Client

31.1 Obligations of the Client

Only if and as far as expressly agreed otherwise shall the Client itself, at the Contractor's discretion, ensure sufficiently and on time for:

- Ground, paving, pile-driving, demolition, foundation, concrete laying, carpentry and upholstery work or other additional work of whatever nature;
- Good and concrete accessibility of the place(s) and accompaniment to/at the place(s) where the Contractor is required to have access in connection with the carrying out of the order;
- Drawings, Documentation, maps, diagrams and explanations by the Client required by the Contractor with respect to the grounds and the items on this;
- Any help required for the placement or replacement of items, which in all reasonableness cannot be handled by two people as well as any necessary hoisting and/or lifting tackle or similar equipment to be operated;
- The provision, setting up and removal of staging, scaffolding and ladders after completion of the Contractor's Activities;
- The supply of fuels, energy and resources such as compressed air, gas, water, electricity, diesel oil and petrol, supply and drainage cables and the necessary connections required for carrying out the order and any testing and commissioning;
- The provision of connection and safety equipment and cabling for the electric motors to be supplied or used and/or other electrical equipment with the exception of starting and control resistors that form a part of the electrical equipment.
- For the duration of the order and near the place(s) where the order is to be carried out, the provision of a dry, heated, adequately lighted and separate lockable space of sufficient size to be used as a shelter for the workforce involved and for the storage of the materials and tools to be processed/used and for the workforce's personal possessions;
- Activities required to restore to a good and usable state any parts that become dirty or damaged or which are out of order or which no longer function unless the contamination or damage was caused by the Contractor's subordinates;
- The starting up and/or maintaining in service and/or shutting down of installations under the Contractor's control as far as desirable or necessary in carrying out the order;
- Providing sufficient lighting and, where necessary, providing and maintaining the required or desired temperature and humidity for the place(s) where the order to be carried out in such a way that the Activities or Work can be carried out without difficulty.
- Requesting and the timely compliance with the necessary requirements for the supply lines, connections, sufferance dues, permits under the Nuisance Act, permits under the Environmental Protection Act and other environmental legislation, building or renovation permits and other statutory requirements.

31.2 Surplus materials

Replaced, residual or removed materials shall be the property of the Contractor unless it chooses not to avail itself of this right.

32 Additional/less work

32.1 Changes/extensions/limitations

The Parties may agree on a change or additional or less work with respect to the agreed Activities or Work. If this Agreement involves a fixed price, the Contractor shall inform the Client as to the financial, time and other consequence of any change that may be desired.

32.2 Additional/less work equals amendment

If the Parties agree on a change or additional or less work, this shall be considered an amendment to this Agreement as provided for under article 5.

32.3 Postponement of delivery times

If the Parties agree on an amendment to this Agreement, the agreed delivery time or delivery date shall be extended or postponed by the number of days required to complete the change to this Agreement.

32.4 Necessary amendment

If the Contractor in connection with the carrying out of the Activities or the Work believes that an amendment and/or extension of this is necessary or in all reasonableness, desirable, it shall inform the Client accordingly. If the Client then fails to agree In Writing within 14 days to the proposed amendment(s) and/or extension(s) and the associated price change, the Contractor shall be entitled to suspend the carrying out of its obligations towards the Client. The Client shall in this case be obliged to pay the Contractor a fee for the Activities already carried out and the Item/Service already Supplied based on the Contractor's applicable rates without prejudice to the Contractor's right to claim compensation for the damage it suffers.

32.5 Payment for additional work

The Contractor may invoice separately for any additional work once the Contractor has completed this additional work unless agreed otherwise.

33 Delivery and acceptance

33.1 Milestones

If it has been agreed that the Order will be executed in stages, the Contractor will be entitled to postpone or suspend the Activities and deliveries regarding a next step or stage or any part of those Activities or deliveries until the Client has approved of the results of the previous step(s) or stage(s) In Writing in accordance with the agreed test criteria.

33.2 Test period

Unless otherwise agreed, the Client will test the Item/Service Supplied in relation to the agreed test criteria within the test period of 8 (eight) working days, counting from the moment that the Contractor has made known that the Item/Service Supplied is ready for acceptance.

33.3 Extension of test period

If it appears during the performance of the test(s) that the progress of the test(s) is impeded by a Shortcoming in the Item/Service Supplied, the Client will notify the Contractor thereof In Writing as detailed as possible; in such a case, the test period will be interrupted until the Item/Service Supplied is offered for testing again.

33.4 Notification of Shortcomings in the Item/Service Supplied during tests

The Client will report to the Contractor any Shortcoming that is detected during the tests or during the guarantee period, appropriately substantiated and documented. The Contractor is not obliged to rectify a Shortcoming before it has received all information from the Client that is available and required to rectify the Shortcoming.

33.5 Costs of rectification of Shortcomings

Any Shortcoming established during the tests will be rectified free of charge when a fixed price has been agreed. If no fixed price has been agreed, the Contractor will be entitled to a reasonable fee in accordance with the agreed prices and rates for the efforts involved in rectifying the Shortcoming.

33.6 Test criteria

The test criteria should preferably be agreed by the Parties In Writing before or on entering into the Agreement. Subjective criteria do not form part of the test criteria. Criteria agreed at a later stage will only apply insofar as they have been confirmed by the Contractor in Writing to the Client. The Client is not entitled to invoke that the Item/Service Supplied does not comply with certain requirements when these requirements do not form part of the agreed test criteria. When the test criteria are not fulfilled, it is considered a Shortcoming as referred to in Article 1.5.

33.7 Moment of Delivery Item/Service Supplied

The Item/Service Supplied is duly delivered and accepted on the earliest of the following:

- The moment at which the Client has inspected the Item/Service Supplied after testing it in accordance with the agreed test criteria, and has not detected any essential Shortcomings as referred to in Article 33.9;
- The moment at which the test period has expired, counting from the day following the day on which the Contractor notified the Client In Writing that the Item/Service Supplied is ready for acceptance and the Client has failed to test the Items/Service Supplied within the test period;
- The moment at which the test period has expired, counting from the day following the day on which the Contractor notified the Client that the Item/Service Supplied is ready for acceptance and the Client has not informed the Contractor of an essential Shortcoming in the Item/Service Supplied in Writing (as described in Article 33.9);
- The moment that the Client has in fact put into use the Item/Service Supplied or the equipment which it forms part of or has started to form part of after it was installed;
- The moment at which the Client has paid the invoices for the Item/Service Supplied.

33.8 Activities after delivery

Insofar as the delivery of a Work has been agreed and the Contractor still has to carry out Activities (for example calibration or giving instructions) in relation to that Work, the Work will nevertheless be considered as delivered and accepted when the Work itself is considered as delivered and accepted pursuant to Article 33.7.

33.9 Essential Shortcoming

An essential Shortcoming means: a failure that significantly impedes the normal operations or the normal use of the Item/Service Supplied in the opinion of the Contractor.

33.10 Rectification of non-essential Shortcoming

If in relation to the acceptance, in the context of tests, only one or more non-essential Shortcomings are established, the Item/Service Supplied will be

considered as delivered. The Contractor is obliged to rectify this (these) non-essential Shortcoming(s) as soon as possible. A non-essential Shortcoming will not give the Client the right to not accept the Item/Service Supplied, to terminate the Agreement in full or in part or to suspend payment.

33.11 Advices

Advices, information provided, details and/or suggestions given by the Contractor regarding the use, placement, starting-up, assembly, extension, etc. of the Item/Service Supplied only have the character of a guarantee of i.e. return, accuracy, compatibility with other items, effect in a certain environment, or installation, etc. when explicitly agreed and subject to the provisions of Article 14.2.

34 Guarantee

34.1 Mutatis mutandis provision

The guarantee provisions of Article 14 of GTCD2014 apply mutatis mutandis to the delivery of Work and Activities, insofar as they can be considered to apply as regards the specific character of the Item/Service Supplied.

34.2 In accordance with agreed specifications

The Contractor guarantees that it will carry out the Activities and the Work with due observance of the Design Data, and that it will carry these out in such a way that they will comply with the agreed specification and the requirements reasonably set for this with due observance of Article 28.2.

34.3 Guarantee period on normal use

Unless otherwise agreed, the guarantee period applies for use during working days of eight (8) hours per day. If the Item/Service Supplied is used during working days of more than eight (8) hours per day, the actual guarantee period will be shorter accordingly.

34.4 Exclusion

The Contractor will not give a guarantee on items that have been assembled, installed, fine-tuned, calibrated, validated, tested, inspected, adjusted and/or started up, etc. by or on behalf of the Contractor, but that have not been supplied by or on behalf of the Contractor itself.

35 Liability

Notwithstanding the provisions in Article 18 the following provisions will apply.

35.1 Exclusions in connection with Activities

The Contractor is not liable for any damage or costs incurred as a result of:

- Activities undertaken on or in connection with goods supplied by third parties;
- Incorrect, late or incomplete delivery of Design Data by the Client;
- Use, testing, commissioning or decommissioning of a Work, which goods supplied by third parties form part of or in which such items are assembled or installed, or Activities undertaken in order to do so;
- The carrying out of Activities on a Work that has become part of an item of the Client (for example by assembling it) in the period before the moment that the Item/Service Supplied has been delivered and accepted.
- Items used during the carrying out of the Activities on request, recommendation or instruction of the Client;

- Activities carried out by individuals recommended or appointed by the Client.

35.2 Exclusions in connection with Work

Furthermore, the Contractor is not liable for any damage or costs incurred as a result of:

- The design or parts of the design of the Work insofar as this design/these parts of the design has/have not been fully created by the Contractor;
- The malfunctioning of the Client's machines, installations or processes, of which the Item/Service Supplied has started to form part of in the period before the moment at which the Item/Service Supplied was properly delivered and accepted;
- The use of certain parts in the Work insofar as those parts have been used at the request, recommendation or instruction of the Client or have been obtained from a Supplier appointed or recommended by the Client.

PART C: regarding the development and supply of Software

36 Applicability

36.1 Supply of Software

The provisions in Part C of the GTCD2014 apply to all legal relationships between the Client and the Contractor regarding the development and/or supply of Software or the adjustments thereto, subject to the applicability of the provisions of Part A and Part B of the GTCD2014.

36.2 Part C will prevail

The provisions of Part C of the GTCD2014 are a supplement to the provisions of Part A and Part B of the GTCD2014. When a provision of Part C also applies and is in full or partial contravention of a provision of Part A or Part B of the GTCD2014, the provision of Part C of the GTCD2014 will prevail insofar as there is a conflict.

36.3 Explanation on Software

The designing, creation or writing of Software and activities related thereto are regarded as the provision of services. The creation of Software under Activities (see Article 1.19 among others) falls within the GTCD2014.

37 Definitions

37.1 Customised Software: Software, websites, protocols or operating systems developed by order of the Client, or adjustments to already existing software, websites, protocols or operating systems developed by order of the Client.

37.2 Standard Package: The Software that is or was offered on the market by the Contractor as standard software in the general sense of the word, whether or not adjusted, fine-tuned, configured, changed or extended for the benefit of the Client.

37.3 Software: Standard Package and/or Customised Software.

38 General

38.1 Licence Agreement

If Software is supplied by the Contractor and the modalities of the use thereof have not been provided for in a separate licence agreement, the provisions of Part C of the GTCD2014 will apply to the delivery and the use of that Software insofar as applicable. If the use regarding the Software supplied by the Contractor is provided for in a separate licence agreement, the provisions in that licence agreement shall prevail over those in Part C of the GTCD2014.

38.2 Service/Maintenance Agreement

If a service or maintenance agreement has been entered into by the Parties in respect of the Software supplied by the Contractor, the provisions contained therein regarding the notification and rectifying of Shortcomings, maintenance on old releases and costs will prevail over the relevant provisions of Part C of the GTCD2014.

38.3 Scope of user rights

On delivery of the Software, the Client will obtain

the non-transferable, non-exclusive right of use for own use regarding the Software, for the application for which the Software was sold, for the location for which the Software was sold. Unless otherwise agreed, the above-mentioned rights of use will take effect from the moment that the Client has fulfilled all its obligations towards the Contractor. The right of use does not comprise the right to change or adjust the Software and it is not transferable.

38.4 Further rights

The Parties can conclude additional arrangements on further rights.

38.5 Duration

If no duration has been agreed for the duration of the rights of use of a Standard Package, the right provided for in Article 38.3 will be valid for an indefinite period of time.

38.6 Own use and further developments

The Client will at all times be entitled to use, apply, further develop (have developed), or sell to third parties, the Software developed by, on behalf of or by order of it.

38.7 Guarantee

Unless otherwise agreed, the guarantee period in respect of the Software will, contrary to the period mentioned in Article 14.3 be 3 (three) months from the date of delivery. Unless agreed otherwise, subject to the provisions of Article 2.2 and Article 28.4, the Contractor cannot guarantee that the Software supplied by it is suitable for the aimed and/or actual use by the Client.

38.8 Reporting of Shortcoming

The Client will report a Shortcoming to the Contractor without delay after he has detected it. Furthermore, Article 33.4 also applies in respect of the reporting of a Shortcoming.

38.9 Rectification of Shortcomings

Insofar as the Contractor is obliged to take care of rectifying a Shortcoming, it will do so to its best ability.

38.10 Costs of rectification after improper use

If, in the opinion of the Contractor, a Shortcoming was fully or partially caused by or related to improper use or other causes that cannot be attributed to the Contractor or if the Shortcoming could already have been established when performing the tests as referred to in Article 33.2, all costs of rectification will be at the expense of the Client.

38.11 Guarantee restrictions after changes

The Contractor will be discharged from its guarantee obligations if the Software has been adjusted or changed by other parties than the Contractor.

38.12 Software is not flawless

The Contractor does not guarantee that the Software is flawless, or will function without interruption or without Failures, or that all Failures will be rectified or improved.

38.13 New releases

When a maintenance agreement has been made with regard to a Standard Package developed by the Contractor and when an improved version of the Standard Package becomes available for the market, the Contractor will make such a version available to the Client.

38.14 Old releases

The Contractor is, after three (3) months of expiry of

the release of a new version of a Standard Package, no longer obliged to rectify any Shortcomings in an older version. If a new version of the Standard Package offers more possibilities and/or functionality than older versions then the Contractor is entitled to charge a fee for making the new version available.

38.15 Package of third parties

When the Contractor provides the right to use a Standard Package from a third party in accordance with the conditions of use or licensing agreement of or with the third party or if maintenance with regard to a Standard Package is performed on the basis of the conditions of an agreement between the Supplier and a third party, then the provisions of Articles 38.1 to 38.14 of the GTCD2014 do not apply and they are replaced by the provisions of the relevant agreement(s) that the Contractor has with the third party or parties. By entering into the Agreement, the Client authorises the Contractor to purchase the software required for the performance of the Order and to agree to the accompanying licence terms. The Contractor will inform the Client at its request on the relevant applicable provisions.

38.16 Personal Data Protection Act

The Client indemnifies the Contractor against claims from third parties of whom personal data is registered or is being processed insofar as those claims are related to data and Software supplied by the Contractor to the Client or data processed by the Contractor on behalf of the Client.

38.17 Licences of Client

The Client guarantees by entering into the Agreement that if the Contractor has to make use of software, systems, platforms, data and accounts that are in the possession of the Client, for the performance of the Activities, the Client will dispose of the sufficient rights, such as licences, access rights and authorities. The Client indemnifies the Contractor against any claims from third parties insofar as the Client should not dispose of the above-mentioned rights.

there is a temporary failure of this processing unit and only for so long as the failures lasts.

40.2 Copies

If and insofar as no other conditions have been set by the Contractor, the Client is entitled, for security reasons, to make a maximum of two back-up copies of the Standard Package; these copies may only be used for the replacement of original material which has been rendered unusable. The copies must have the same labels and markings as the original material.

40.3 Source code of Standard Package

The source code of a Standard Package will not be made available to the Client.

40.4 Ownership

The ownership of the Standard Package and the rights of IP in respect of the Standard Package will not be delivered to the Client by the Contractor. The Client will fully respect the ownership rights and rights of IE regarding the Standard Software. Markings relating to rights of intellectual ownership such as author's rights markings will not be removed or made unreadable or unrecognisable by the Client.

40.5 Confidentiality

By entering into an agreement concerning or relating to a Standard Package developed by the Contractor, the Client declares that it knows that the Standard Package contains confidential information and business secrets of the Contractor. The Client is obliged to keep the Standard Package secret and not to make it known to third parties.

39 Customised Software

39.1 Costs of rectification during the guarantee

The Contractor will not charge any costs for the rectification of the Shortcoming if a fixed price has been agreed for the development of Customised Software. If no fixed price has been agreed, the Customised Party will be entitled to charge the costs incurred for the rectification to the Client.

39.2 Source code of customised work

Unless otherwise agreed, the source code will not form part of the Customised Software to be supplied. If the Parties have agreed that the source code forms part of the delivery, the user rights as referred to in Article 38.3 will also comprise the right to adapt or change the Software supplied by the Contractor. If the Contractor is obliged by law to provide the source code to the Client, the Client must pay a reasonable remuneration for this.

40 Standard Package

40.1 Right of use comprises one installation

The Standard Package may be used by the Client exclusively on one processing unit, with the understanding that the Software of the Standard Package may be used on a second processing unit if